

شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: رسیدگی به اتهامات موضوع ماده ۹۲ قانون شوراها در مورد		۲- شناسه خدمت	
اعضای شورای استان و شورای عالی استانها		(این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: وزارت کشور - دبیر خانه هیات مرکزی حل اختلاف		
	نام دستگاه مادر: وزارت کشور		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	رسیدگی به پیشنهادات شورای عالی استانها و استاندار در مورد اتهامات اعضای شورای استان و رسیدگی به پیشنهادات وزیر کشور در مورد اتهامات اعضای شورای عالی استانها		
	نوع خدمت		اعضای شوراهای اسلامی و شوراها
			مخاطبین
			<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)
	ماهیت خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری
	سطح خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی
	رویداد مرتبط با:		<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت
			<input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input checked="" type="checkbox"/> سایر
	نحوه آغاز خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص
		<input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
مدارک لازم برای انجام خدمت		پیشنهاد ارائه شده از سوی شورای عالی استانها و یا استاندار پیشنهاد ارائه شده از سوی وزیر کشور	
قوانین و مقررات بالادستی		قانون شوراها و آیین نامه های مرتبط با آن قانون شهرداریها و آیین نامه های مرتبط با آن بند یک ماده ۸۹ و بند ۲ و ۳ ماده ۹۳ قانون شوراها	
۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان		
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت: ۴ ماه		
	تواتر		
	در صورت اعتراض به دیوان عدالت اداری		
	تعداد بار مراجعه حضوری		
	۲ بار		
هزینه ارائه خدمت (ریال) به		مبلغ (مبالغ)	
خدمت گیرندگان		شماره حساب (های) بانکی	
		پرداخت بصورت الکترونیک	
		<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	
		...	
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		
	مراحل خدمت		نوع ارائه
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی
			<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) از طریق سامانه

		<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/> الکترونیکی		جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	دگر ضرورت مراجعه حضوری	مراجعه به دستگاه: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): از طریق سامانه	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان	در مرحله درخواست خدمت
		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	دگر ضرورت مراجعه حضوری	مراجعه به دستگاه: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) از طریق پست	دگر ضرورت: مراجعه حضوری	مرحله تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)
		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) از طریق سیستم برید	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان	در مرحله ارائه خدمت
		<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/> الکترونیکی		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: ابلاغ حضوری رای هیات به شورا	دگر ضرورت مراجعه حضوری	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی	فیلدهای مورد تبادل		نام سامانه های دیگر		۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه	فیلدهای	مبلغ	استعلام الکترونیکی	اگر استعلام غیرالکترونیکی	۸

است، استعلام توسط:	دستیاری (Batch)	برخط online	(در صورت پرداخت هزینه)	موردتبادل	دیگر	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			GSB1	آموزش و پرورش، نیروی انتظامی، قوه قضائیه، دانشگاه ها، سایر دستگاه ها حسب مورد
<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				اداره کل اطلاعات
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
هیات مرکزی حل اختلاف	دریافت پیشنهاد از سوی شورای عالی استانها- استاندار- وزیر کشور					
هیات مرکزی حل اختلاف	تفہیم اتهام به عضو شورا و اخذ دفاعیات و تکمیل پرونده و تهیه مستندات مربوط توسط دبیرخانه هیات مرکزی					
هیات مرکزی حل اختلاف	تشکیل جلسه هیات مرکزی حل اختلاف و طرح موضوع					
دفتر امور شهری و شوراها	انجام تحقیقات و استعلامات حسب درخواست هیات مرکزی حل اختلاف					
هیات مرکزی حل اختلاف	انشای آرا و اخذ امضای اعضاء					
هیات مرکزی حل اختلاف	ابلاغ رای به طرفین شکایت					
دفتر امور شهری و شوراها	پیگیری اجرای رای					
هیات مرکزی حل اختلاف	تبادل لوایح با دیوان عدالت اداری و حضور در دیوان حسب خواست دیوان عدالت و در صورت شکایت عضو شورا					
دفتر امور شهری و شوراها	اعلام محکومیت های موثر به هیات های اجرایی و نظارت بر انتخابات شوراها در پایان یک دوره فعالیت شورایی					

۹- معاونین گامهای خدمت

دریافت پیشنهاد از سوی شورای عالی استانها- استاندار- وزیر کشور

تفہیم اتهام به عضو شورا و اخذ دفاعیات و تکمیل پرونده و تهیه مستندات مربوط

تشکیل جلسه هیات مرکزی حل اختلاف و طرح موضوع

انجام تحقیقات و استعلامات حسب درخواست هیات مرکزی حل اختلاف

انشای آرا و اخذ امضای اعضاء

ابلاغ رای به طرفین شکایت

پیگیری اجرای رای

تبادل لوائح با دیوان عدالت اداری و حضور در دیوان حسب خواست دیوان عدالت و در صورت شکایت عضو شورا

اعلام محکومیت های موثر به هیات های اجرایی و نظارت بر انتخابات شوراها در پایان یک دوره فعالیت شورایی

واحد مربوط:

پست الکترونیک:

تلفن:

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:

فرم شماره دو

توضیحات	فرآیند مجوز		زمان انجام کار (روز/ ساعت)	هزینه (ریال)	مدت اعتبار	مدارک مورد نیاز	نوع فرآیند		عنوان دستگاه استعلام شونده	ردیف
	الکترونیکی	غیر الکترونیکی					سایر ***	موارد استعلام با ذکر نام **		
	*		۱ ماه	-	تا پایان رسیدگی	مدرک تحصیلی		اصالت مدرک تحصیلی - اشتغال به تحصیل فرزند عضو شورا	آموزش و پرورش	۱
	*		۱ ماه	-	تا پایان رسیدگی	مستندات پرونده		سکونت	نیروی انتظامی	۲
	*		۲ ماه	-	تا پایان رسیدگی	احکام قضایی		احکام قضایی و سوء سابقه	قوه قضاییه	۳
	*		۳ ماه	-	تا پایان رسیدگی	مستندات پرونده		استعلام تخلفات	اطلاعات	۴
	*		۱ ماه	-	تا پایان رسیدگی	مدرک تحصیلی		اصالت مدرک تحصیلی	دانشگاهها	۵
	*		۱ ماه	-	تا پایان رسیدگی	گزارش وضعیت		استعلام حقوقی	سایر دستگاهها حسب مورد	۶