

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

# عناوین

## فرایندها، خدمات و روش های اجرایی

### پدافند غیر عامل

- فرایند انجام آموزش ها و پژوهشهای تخصصی در زمینه موضوعات پدافند غیرعامل مرتبط با دستگاه های اجرایی و سازمانها
- فرایند تبیین و برآورد تهدیدات دشمن در حوزه های مختلف
- فرایند هدایت و راهبری مقابله با تهدیدات سایبری
- فرایند تبیین و برآورد آسیب پذیری دستگاه ها
- فرایند هدایت و راهبری مقابله با تهدیدات نوین (زیستی، پرتوی، شیمیایی، اقتصادی) با تشکیل و سازماندهی قرارگاه های پدافند غیرعامل در موضوعات مرتبط با تهدیدات
- فرایند ارزیابی تأسیسات زیربنایی، ساختمان های اضطراری، مراکز با اهمیت، مهم، حساس و شریان های اصلی و حیاتی استان
- فرایند بررسی احتمال وقوع بحران های طبیعی و غیرطبیعی در استان و آماده سازی دستگاه برای مقابله با تهدیدات متصور
- فرایند فرهنگ سازی و آماده سازی دستگاه های اجرایی و استان های کشور برای کمک به اداره و هدایت مردم در شرایط بحرانی
- فرایند انجام ارزیابی دارایی های حیاتی سازمان

**شناسه**

**فرایندها، خدمات و روش های اجرایی**

**پدافند غیر عامل**

### فرم شناسنامه فرایندهای استاندارد

3- تاریخ: 1396/ 4/20	2- شناسه فرایند: (این فیلد توسط دفتر تشکیلات و بهبود روش ها تکمیل می شود.)	1- عنوان فرایند: انجام آموزش ها و پژوهش‌های تخصصی در زمینه موضوعات پدافند غیر عامل مرتبط با دستگاه های اجرایی و سازمانها
نام مرکز/دفتر/اداره کل: پدافند غیر عامل		نام دستگاه اجرایی: استانداری
<b>4- مالک فرایند</b>		
هدف فرایند: فرهنگ سازی، ارتقا سطح آگاهی های عمومی و تخصصی جامعه هدف مبتنی بر اولویت های آمایش آموزشی		
نوع فرایند: <input type="checkbox"/> مدیریتی <input type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> اصلی (اختصاصی) <input type="checkbox"/> مشترک <input checked="" type="checkbox"/>		
خدمت گیرندگان: اعضای شورای اداری و نیروهای مسلح استان		
نحوه آغاز فرایند: <input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> فرا رسیدن زمانی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص (ورودی ها)		
تشخیص دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/> پدافند غیر عامل کشور		
خروجی فرایند: تربیت نیروی انسانی ماهر و متخصص در قالب پهنه بندی های علمی مطابق با اولویت های آمایش علمی، و ایفای نقش راهبری جهت انجام پژوهش‌های تخصصی		
مدارک لازم برای انجام فرایند: بخشنامه ها و آئین نامه های موضوعه؛ مستندات مربوطه پاسخ های دریافتی از دستگاه های عضو کارگروه های تخصصی و قرارگاه های استانی؛ منابع و محتوای تولید شده در سازمان پدافند در غالب کتب، نرم افزار و اسناد		
قوانین و مقررات بالادستی: اساسنامه سازمان پدافند غیر عامل کشور؛ مصوبات کمیته دائمی (شورای عالی) پدافند غیر عامل کشور؛ موادی از قانون پنج ساله؛ موادی از ضوابط قانون بودجه سالیانه کشور		
فرمها: فرم صورتجلسات؛ فرم های اختصاصی فرایند		
<b>5- مشخصات فرایند</b>		
آدرس دقیق و مستقیم فرایند در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: -		
نام سامانه مربوط به فرایند در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: -		
رسانه ارتباطی فرایند		
مراحل فرایند	نوع ارائه	اتوماسیون اداری
در مرحله اطلاع رسانی فرایند	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	اتوماسیون اداری
	<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری
در مرحله شروع فرایند	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	اتوماسیون اداری
	<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری
مرحله پردازش فرایند (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	جمع بندی اطلاعات
	<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری
در مرحله ارائه فرایند	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	اتوماسیون اداری
	<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری
<b>6- نحوه دسترسی به فرایند</b>		
نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل
استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی دسته‌ای (Batch)	برخط online
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
سامانه های مربوط به دارایی های حیاتی سازمانی		-لیست بروزرسانی شده نیروی انسانی متخصص و ماهر (شامل اطلاعاتی از جمله: استعداد، سابقه، تحصیلات و ...)
<b>7- ارتباط فرایند با سامانه های همان دستگاه</b>		

سامانه های آموزشی و پژوهشی سازمانی		-لیست بروزرسانی شده سامانه های آموزشی و پژوهشی دستگاه						
نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:		
				برخط online	دسته ای (Batch)	دستگاه	مراجعه کننده	
کلیه دستگاههای عضو شورای پدافند غیر عامل و کارگروه های تخصصی دوازده گانه	اتوماسیون اداری	نظرات و پیشنهادات		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
دستگاههای عضو قرارگاه های استانی و کارگروه های تخصصی دوازده گانه	اتوماسیون اداری	نظرات و پیشنهادات		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9- عنوان گام های فرایند	1. دریافت نظرات کارشناسان اداره کل پدافند غیر عامل استان در خصوص تهیه و گردآوری محتوای آموزشی مرتبط با دستگاه							
	2. طرح پیشنهادات در جلسه اداره کل پدافند غیر عامل استان با حضور مدیر کل جهت تایید نهایی							
	3. برنامه ریزی زمانی جهت برگزاری کلاس های آموزشی برای دستگاه ها							
	4. تامین اعتبار جهت برگزاری کلاس ها و سمینارهای آموزشی							
	5. ابلاغ برنامه کلاس ها، سمینارها و جلسات به دستگاه ها							
	6. برگزاری کلاس ها، سمینارها و جلسات طبق برنامه ابلاغی							
	7. نظارت بر اجرای صحیح برنامه های آموزشی							

### فرم شناسنامه فرایندهای استاندارد

3- تاریخ: 1396/4/20	2- شناسه فرایند: (این فیلد توسط دفتر تشکیلات و بهبود روش ها تکمیل می شود.)	1- عنوان فرایند: تبیین و برآورد تهدیدات دشمن در حوزه‌های مختلف
نام مرکز/دفتر/اداره کل: پدافند غیر عامل		نام دستگاه اجرایی: استانداری
4- مالک فرایند		
هدف فرایند: کاهش سطح آسیب پذیری و افزایش سطح بازدارندگی		
نوع فرایند: <input type="checkbox"/> مدیریتی <input type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> اصلی (اختصاصی) <input type="checkbox"/> مشترک ( )		
خدمت گیرندگان: اعضای شورای اداری و نیروهای مسلح استان		
نحوه آغاز فرایند: <input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرا رسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص		
(ورودی ها) <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: حسب تشخیص دستگاه های اطلاعاتی , امنیتی و نظارتی و نیز سازمان پدافند غیر عامل کشور		
خروجی فرایند: فهرست تدوین شده تهدیدات مصوب		
مدارک لازم برای انجام فرایند: بخشنامه ها و آئین نامه های موضوعه; مستندات مربوطه پاسخ های دریافتی از دستگاه های عضو کارگروه های تخصصی و قرارگاه های استانی; منابع و محتوای تولید شده در سازمان پدافند در غالب کتب, نرم افزار و اسناد		
قوانین و مقررات بالادستی: اساسنامه سازمان پدافند غیر عامل کشور; مصوبات کمیته دائمی (شورای عالی) پدافند غیر عامل کشور; موادی از قانون پنج ساله; موادی از ضوابط قانون بودجه سالیانه کشور		
فرمها: فرم صورتجلسات; فرم های اختصاصی فرایند		
آدرس دقیق و مستقیم فرایند در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: -		
نام سامانه مربوط به فرایند در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: -		
مرحله فرایند		
نوع ارائه		
رسانه ارتباطی فرایند		
در مرحله اطلاع رسانی فرایند		
<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		
<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		
ذکر ضرورت مراجعه حضوری		
در مرحله شروع فرایند		
<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		
<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		
ذکر ضرورت مراجعه حضوری		
مرحله پردازش فرایند (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		
<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		
<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		
ذکر ضرورت مراجعه حضوری		
در مرحله ارائه فرایند		
<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		
<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		
ذکر ضرورت مراجعه حضوری		
استعلام الکترونیکی		نام سامانه های دیگر
استعلام غیر الکترونیکی		
برخط (Batch) online		فیلدهای مورد تبادل
دسته‌ای (Batch)		
استعلام الکترونیکی		نام سامانه های دیگر
استعلام غیر الکترونیکی		

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	- لیست بروزرسانی شده دارایی های حیاتی - اقدامات و تجهیزات حفاظتی مربوط به هر دارایی		سامانه های مربوط به دارایی های حیاتی سازمان			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	- اطلاعات خروجی سامانه های تحلیل و ارزیابی - گزارشات تحلیلی و عملکردی قابل ارائه سازمان		سامانه تحلیل، ارزیابی و تبیین و برآورد تهدیدات			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	- اطلاعات خروجی سامانه های رصد و پایش دستگاه های نظارتی و امنیتی در قالب گزارشات موضوعی (طبق برنامه زمانی)		سامانه های رصد و پایش دستگاه های امنیتی			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	- اطلاعات خروجی سامانه های تشخیص و آشکارساز مراکز ذیصلاح - گزارش دستگاه در این خصوص (طبق برنامه)		- سامانه های تشخیص، هشدار و آشکارسازی			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	- لیست بروزرسانی شده نرم افزارها و سخت افزارهای موجود در بستر ارتباطی - اقدامات و تجهیزات حفاظتی مرتبط		- سامانه های ارتباطی امن			
اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:		استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	8- ارتباط فرآیند با سایر دستگاهها	
		دسته ای (Batch)	برخط online					فیلدهای مورد تبادل
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		نظرات و پیشنهادات	اتوماسیون اداری	دستگاههای عضو قرارگاه های استانی و کارگروه های تخصصی دوازده گانه	9- عناوین گام های فرآیند
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		نظرات و پیشنهادات	اتوماسیون اداری	دریافت نظرات کارشناسان اداره کل پدافند غیر عامل استان در خصوص برآورد تهدیدات هر دستگاه (با در نظر داشتن اهمیت دستگاه)	
1. دریافت نظرات کارشناسان اداره کل پدافند غیر عامل استان در خصوص برآورد تهدیدات هر دستگاه (با در نظر داشتن اهمیت دستگاه) 2. دریافت نظرات از ادارات عضو شورای پدافند غیر عامل استان در این خصوص 3. جمع بندی و بررسی پیشنهادات توسط کارشناسان اداره کل پدافند غیر عامل استان 4. طرح پیشنهادات در جلسه اداره کل پدافند غیر عامل استان با حضور مدیر کل جهت تایید نهایی 5. تدوین نهایی تبیین و برآورد تهدیدات توسط اداره کل پدافند غیر عامل استان 6. ارائه فهرست تهدیدات مصوب به دستگاه های ذیربط برای انجام اقدامات مقتضی								

### فرم شناسنامه فرایندهای استانداری

1- عنوان فرایند: هدایت و راهبری مقابله با تهدیدات سایبری	2- شناسه فرایند: (این فیلد توسط دفتر تشکیلات و بهبود روش ها تکمیل می شود.)	3- تاریخ: 1396/4/20
4- مالک فرایند		نام مرکز/دفتر/اداره کل: پدافند غیر عامل
هدف فرایند:		افزایش سطح بازدارندگی و کاهش سطح آسیب پذیری به خصوص در مقابله با تهدیداتی نظیر هکینگ، فیشینگ، باج افزارها؛ افزایش توان مقابله به مثل؛ تداوم خدمات و فعالیت های ضروری و افزایش پایداری ملی
نوع فرایند:		<input type="checkbox"/> مدیریتی <input type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> اصلی (اختصاصی) <input type="checkbox"/> مشترک ( )
خدمت گیرندگان:		اعضای شورای اداری و نیروهای مسلح استان
نحوه آغاز فرایند:		<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرا رسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص (ورودی ها)
خروجی فرایند:		<input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: حسب تشخیص دستگاه های اطلاعاتی، امنیتی و نظارتی و نیز سازمان پدافند غیرعامل کشور
مدارک لازم برای انجام فرایند:		تدوین اقدامات مقتضی در چارچوب چرخه پدافند غیرعامل تهدیدات سایبری و ابلاغ آن به مبادی و مراکز ذیربط
قوانین و مقررات بالادستی:		بخشنامه ها و آئین نامه های موضوعه؛ مستندات مربوطه پاسخ های دریافتی از دستگاه های عضو کارگروه های تخصصی و قرارگاه های استانی؛ منابع و محتوای تولید شده در سازمان پدافند در غالب کتب، نرم افزار و استند
فرمها:		اساسنامه سازمان پدافند غیر عامل کشور؛ مصوبات کمیته دائمی (شورای عالی) پدافند غیر عامل کشور؛ موادی از قانون پنج ساله؛ موادی از ضوابط قانون بودجه سالیانه کشور
آدرس دقیق و مستقیم فرایند در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: -		
نام سامانه مربوط به فرایند در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: -		
رسانه ارتباطی فرایند		
6- نحوه دسترسی به فرایند	مرحله فرایند	نوع ارائه
در مرحله اطلاع رسانی فرایند	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	اتوماسیون اداری
	<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری
در مرحله شروع فرایند	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	اتوماسیون اداری
	<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری
مرحله پردازش فرایند (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	جمعبندی اطلاعات
	<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری
در مرحله ارائه فرایند	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	اتوماسیون اداری
	<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری
7- ارتباط فرایند با سامانه	نام سامانه های دیگر	
استعلام	فیلدهای مورد تبادل	
غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی	برخط online
	دسته ای (Batch)	



<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-لیست بروزرسانی شده دارایی های مربوط به حوزه IT - اقدامات و تجهیزات حفاظتی حوزه IT		سامانه های مربوط به دارایی های حیاتی سازمان			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	لیست بروزرسانی شده تجهیزات و سیستم های اطلاع رسانی شامل سخت افزاری و نرم افزاری		سامانه های دریافت داده و پردازش اطلاعات مربوط به دستگاه ها			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	لیست بروزرسانی شده مربوط به نرم افزارهای امنیتی مانند دیوار آتش و ...		سامانه های اختصاصی مربوط به امنیت سیستم و امنیت شبکه			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-لیست بروزرسانی شده سخت افزار و نرم افزار های دفاع سایبری -گزارش از میزان آمادگی (طبق برنامه زمانی)		سامانه های ملی دفاع سایبری			
اگر استعمال غیرالکترونیکی است، استعمال توسط:		استعمال الکترونیکی برخط دسته ای (Batch) online		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	8- ارتباط فرایند با سایر دستگاهها
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		نظرات و پیشنهادات	اتوماسیون اداری	کلیه دستگاههای عضو شورای پدافند غیر عامل و کارگروه های تخصصی دوازده گانه	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		نظرات و پیشنهادات	اتوماسیون اداری	دستگاههای عضو قرارگاه های استانی و کارگروه های تخصصی دوازده گانه	9- عناوین گام های فرایند
<p>7. دریافت نظرات کارشناسان اداره کل پدافند غیر عامل استان در خصوص شناسایی تهدیدات سایبری و راه های مقابله</p> <p>8. دریافت نظرات از ادارات عضو شورای پدافند غیر عامل استان در خصوص نقاط ضعف سایبری آن دستگاه و جمع بندی پیشنهادات توسط کارشناسان اداره کل پدافند غیر عامل استان</p> <p>9. طرح پیشنهادات جهت مقابله با تهدیدات سایبری در جلسه اداره کل پدافند غیر عامل استان با حضور مدیر کل جهت تایید نهایی</p> <p>10. تدوین نهایی برنامه مقابله با تهدیدات سایبری توسط اداره کل پدافند غیر عامل استان</p> <p>11. تامین اعتبار جهت اجرای برنامه مذکور در جهت مقاوم سازی دستگاه</p> <p>12. ابلاغ برنامه مذکور به دستگاه های مربوطه جهت انجام</p> <p>13. نظارت بر اجرای صحیح برنامه محوله به دستگاه</p>								

### فرم شناسنامه فرایندهای استاندارد

1- عنوان فرایند: تبیین و برآورد آسیب پذیری دستگاه ها	2- شناسه فرایند: (این فیلد توسط دفتر تشکیلات و بهبود روش ها تکمیل می شود.)	3- تاریخ: 1396/4/20
4- مالک فرایند	نام دستگاه اجرایی: استانداری	
نام مرکز/دفتر/اداره کل: پدافند غیر عامل		
هدف فرایند:	کاهش سطح آسیب پذیری و متعاقبا افزایش سطح بازدارندگی دستگاه ها	
نوع فرایند:	<input type="checkbox"/> مدیریتی <input type="checkbox"/> پشتیبانی    اصلی (اختصاصی) <input type="checkbox"/> مشترک <input checked="" type="checkbox"/>	
خدمت گیرندگان:	اعضای شورای اداری و نیروهای مسلح استان	
نحوه آغاز فرایند:	<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرا رسیدن زمانی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر: حسب تشخیص دستگاه های اطلاعاتی، امنیتی و نظارتی و نیز سازمان پدافند غیر عامل کشور	
خروجی فرایند:	شناسایی و احصاء میزان خسارت پذیری نقاط ضعف، تنگناها، موانع، گلوگاه ها و تدوین نقشه خطرپذیری در مراکز زیر ساخت	
مدارک لازم برای انجام فرایند:	بخشنامه ها و آئین نامه های موضوعه؛ مستندات مربوطه پاسخ های دریافتی از دستگاه های عضو کارگروه های تخصصی و قرارگاه های استانی؛ منابع و محتوای تولید شده در سازمان پدافند در غالب کتب، نرم افزار و استند	
قوانین و مقررات بالادستی:	اساسنامه سازمان پدافند غیر عامل کشور؛ مصوبات کمیته دائمی (شورای عالی) پدافند غیر عامل کشور؛ موادی از قانون پنج ساله؛ موادی از ضوابط قانون بودجه سالیانه کشور	
فرمها:	فرم صور تجلسات؛ فرم های اختصاصی فرایند	
آدرس دقیق و مستقیم فرایند در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: -		
نام سامانه مربوط به فرایند در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: -		
مراحل فرایند	نوع ارائه	رسانه ارتباطی فرایند
در مرحله اطلاع رسانی فرایند	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	اتوماسیون اداری ذکر ضرورت مراجعه حضوری
در مرحله شروع فرایند	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	اتوماسیون اداری ذکر ضرورت مراجعه حضوری
مرحله پردازش فرایند (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	جمعبندی اطلاعات ذکر ضرورت مراجعه حضوری
در مرحله ارائه فرایند	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	اتوماسیون اداری ذکر ضرورت مراجعه حضوری
نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل	
استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی	برخط (Batch)    online
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7- ارتباط فرایند با سایر سامانه های همان دستگاه	سامانه های مربوط به دارایی های حیاتی سازمان	
<input type="checkbox"/>	-لیست بروزرسانی شده دارایی های حیاتی سازمان -اقدامات و تجهیزات منطقه ای	

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-لیست بروزرسانی شده سامانه های نظارتی -اطلاعات خروجی سامانه های کنترلی -گزارش دستگاه در رابطه با اطلاعات سیستمی		سامانه های نظارتی و کنترلی		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-اطلاعات خروجی سامانه های تحلیل و پردازش داده ای - گزارش استخراجی دستگاه در این رابطه		سامانه های تحلیل و پردازش داده ای		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-لیست بروزرسانی شده نرم افزارها و سخت افزارهای موجود در بستر ارتباطی سازمان -اقدامات و تجهیزات حفاظتی مرتبط		سامانه های ارتباطی امن		
اگر استعمال غیرالکترونیکی است، استعمال توسط:		استعمال الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر
		دسته ای (Batch)	برخط online				
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		نظرات و پیشنهادات	اتوماسیون اداری	کلیه دستگاههای عضو شورای پدافند غیر عامل و کارگروه های تخصصی دوازده گانه
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		نظرات و پیشنهادات	اتوماسیون اداری	دستگاههای عضو قرارگاه های استانی و کارگروه های تخصصی دوازده گانه
<p>14. دریافت نظرات کارشناسان اداره کل پدافند غیر عامل استان در خصوص شناخت دستگاه ها و آسیب پذیری آنها</p> <p>15. دریافت نظرات از اعضای شورای پدافند غیر عامل استان در این خصوص</p> <p>16. جمع بندی و بررسی پیشنهادات توسط کارشناسان اداره کل پدافند غیر عامل و طرح پیشنهادات در جلسه اداره کل پدافند غیر عامل استان با حضور مدیر کل جهت تایید نهایی</p> <p>17. تدوین نهایی فهرست موارد آسیب پذیری دستگاه ها توسط اداره کل پدافند غیر عامل استان</p> <p>18. ارائه فهرست مصوب به دستگاه های ذیربط برای انجام اقدامات مقتضی</p> <p>19. تامین اعتبار جهت رفع آسیب پذیری های مذکور با هدف افزایش مقاومت دستگاه</p> <p>20. ابلاغ اقدامات مقتضی به دستگاه های مربوطه جهت انجام</p> <p>21. نظارت بر اجرای صحیح اقدامات محوله به دستگاه</p>							

8- ارتباط فرایند با سایر دستگاهها

9- عنوانی گام های فرایند

### فرم شناسنامه فرایندهای استانداری

3- تاریخ: 1396/4/20	2- شناسه فرایند: (این فیلد توسط دفتر تشکیلات و بهبود روش ها تکمیل می شود.)	1- عنوان فرایند: هدایت و راهبری مقابله با تهدیدات نوین (زیستی، پرتوی، شیمیایی، اقتصادی) با تشکیل و سازماندهی فرارگاه‌های پدافند غیرعامل در موضوعات مرتبط با تهدیدات
نام مرکز/دفتر/اداره کل: پدافند غیر عامل		نام دستگاه اجرایی: استانداری
4- مالک فرایند		
هدف فرایند: افزایش سطح بازدارندگی و کاهش سطح آسیب پذیری، تداوم خدمات و فعالیت های ضروری و افزایش پایداری ملی		
نوع فرایند: <input type="checkbox"/> مدیریتی <input type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> اصلی (اختصاصی) <input checked="" type="checkbox"/> مشترک		
خدمت گیرندگان: اعضای شورای اداری و نیروهای مسلح استان		
نحوه آغاز فرایند: (ورودی ها) <input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> فرا رسیدن زمانی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر: حسب تشخیص دستگاه های اطلاعاتی ، امنیتی و نظارتی و نیز سازمان پدافند غیر عامل کشور		
خروجی فرایند: تدوین اقدامات مقتضی در چارچوب چرخه پدافند غیرعامل تهدیدات نوین و فن‌آور پایه و ابلاغ آن به مبادی و مراکز ذیربط		
مدارک لازم برای انجام فرایند: بخشنامه ها و آئین نامه های موضوعه؛ مستندات مربوطه پاسخ های دریافتی از دستگاه های عضو کارگروه های تخصصی و قرارگاه های استانی؛ منابع و محتوای تولید شده در سازمان پدافند در غالب کتب، نرم افزار و استند		
قوانین و مقررات بالادستی: اساسنامه سازمان پدافند غیر عامل کشور؛ مصوبات کمیته دائمی (شورای عالی) پدافند غیر عامل کشور؛ موادی از قانون پنج ساله؛ موادی از ضوابط قانون بودجه سالیانه کشور		
فرمها: فرم صور تجلسات؛ فرم های اختصاصی فرایند		
آدرس دقیق و مستقیم فرایند در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: -		
نام سامانه مربوط به فرایند در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: -		
6- نحوه دسترسی به فرایند		
	مراحل فرایند	نوع ارائه
رسانه ارتباطی فرایند		
	در مرحله اطلاع رسانی فرایند	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی
	در مرحله شروع فرایند	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی
	مرحله پردازش فرایند (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی
	در مرحله ارائه فرایند	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی
		<input checked="" type="checkbox"/> اتوماسیون اداری <input checked="" type="checkbox"/> اتوماسیون اداری
		<input checked="" type="checkbox"/> جمع‌بندی اطلاعات <input checked="" type="checkbox"/> جمع‌بندی اطلاعات
		<input checked="" type="checkbox"/> اتوماسیون اداری <input checked="" type="checkbox"/> اتوماسیون اداری
		<input checked="" type="checkbox"/> اتوماسیون اداری <input checked="" type="checkbox"/> اتوماسیون اداری
استعلام	استعلام الکترونیکی	فیلدهای مورد تبادل
غیر الکترونیکی	برخط online	نام سامانه های دیگر
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	سامانه های مربوط به دارایی های حیاتی سازمان
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	لیست دارایی های حیاتی سازمان - سامانه های حفاظتی مربوط به دارایی
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	نام سامانه های دیگر

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	لیست تجهیزات اطلاع رسانی شامل سخت افزاری و نرم افزاری -سامانه های حفاظتی مربوطه	سامانه های اطلاع رسانی امن					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-لیست سامانه ها، زمان و نوع بکارگیری -گزارش میزان آمادگی	سامانه های ایمنی بخش					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-اطلاعات تشخیصی در قالب گزارش های تحلیلی آینده نگر	سامانه های تخصصی تشخیصی					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-اطلاعات مربوط به پایش و نظارت در قالب گزارشات تحلیلی	سامانه های رصد و پایش					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-کلیه اطلاعات استخراجی از سامانه های آشکارساز -گزارش های تحلیلی مرتبط	سامانه های آشکارسازی					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	اطلاعات قابل قبول و تایید شده متناسب با زمان و پیشگیرانه قبل از اطلاع رسانی	سامانه های اطلاع رسانی مطمئن به مردم					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-کلیه اطلاعات حوزه تخصصی CBRNE به صورت آنلاین -گزارشات تحلیلی (طبق برنامه زمانی)	سامانه های تخصصی CBRNE (جنگ نوین)					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-لیست بروزرسانی شده نرم افزارها و سخت افزارهای موجود در بستر ارتباطی -اقدامات و تجهیزات حفاظتی مرتبط	سامانه های ارتباطی امن					
اگر استعمال غیرالکترونیکی است، استعمال توسط:		استعمال الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	8- ارتباط فرایند با سایر دستگاهها	
		دسته ای (Batch)	برخط online		نظرات و پیشنهادات	اتوماسیون اداری	کلیه دستگاههای عضو شورای پدافند غیر عامل و کارگروه های تخصصی دوازده گانه		
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		نظرات و پیشنهادات	اتوماسیون اداری	دستگاههای عضو قرارگاه های استانی و کارگروه های تخصصی دوازده گانه		

22. دریافت نظرات کارشناسان اداره کل پدافند غیر عامل استان در خصوص شناسایی تهدیدات نوین و راه های مقابله با آن
23. دریافت نظرات از ادارات عضو شورای پدافند غیر عامل استان در این خصوص
24. جمع بندی و بررسی پیشنهادات توسط کارشناسان اداره کل پدافند غیر عامل استان
25. طرح پیشنهادات در جلسه اداره کل پدافند غیر عامل استان با حضور مدیر کل جهت تایید نهایی
26. تدوین نهایی برنامه جامع اقدام مشترک جهت مقابله با تهدیدات CBRNE (جنگ نوین) توسط اداره کل پدافند غیر عامل استان
27. تامین اعتبار جهت اجرایی شدن برنامه مذکور جهت مقاوم سازی دستگاه
28. ابلاغ برنامه جامع مذکور به دستگاه های مربوطه جهت انجام
29. نظارت بر اجرای صحیح برنامه جامع مذکور در دستگاه ها

### فرم شناسنامه فرایندهای استانداری

3- تاریخ: 1396/ 4/20	2- شناسه فرایند: (این فیلد توسط دفتر تشکیلات و بهبود روش ها تکمیل می شود.)	1- عنوان فرایند: ارزیابی تأسیسات زیربنایی، ساختمان های اضطراری، مراکز با اهمیت، حساس و شریان های اصلی و حیاتی استان																							
نام مرکز/دفتر/اداره کل: پدافند غیر عامل		4- مالک فرایند: نام دستگاه اجرایی: استانداری																							
هدف فرایند: مصونیت بخشی مراکز ثقل سطح بندی شده در چارچوب سطوح امنیتی مصوب																									
نوع فرایند: <input type="checkbox"/> مدیریتی <input type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> اصلی (اختصاصی) <input type="checkbox"/> مشترک <input type="checkbox"/>																									
خدمت گیرندگان: اعضای شورای اداری و نیروهای مسلح استان																									
نحوه آغاز فرایند: <input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرا رسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص (ورودی ها)																									
تشخیص دستگاه: <input type="checkbox"/> سایر: حسب تشخیص دستگاه های اطلاعاتی، امنیتی و نظارتی و نیز سازمان پدافند غیر عامل کشور																									
خروجی فرایند: سطح بندی (دارای قابلیت به روزرسانی) تأسیسات زیربنایی، ساختمان های اضطراری، مراکز با اهمیت، مهم، حساس و شریان های اصلی و حیاتی استان																									
مدارک لازم برای انجام فرایند: بخشنامه ها و آیین نامه های موضوعه؛ مستندات مربوطه پاسخ های دریافتی از دستگاه های عضو کارگروه های تخصصی و قرارگاه های استانی؛ منابع و محتوای تولید شده در سازمان پدافند در غالب کتب، نرم افزار و استند																									
قوانین و مقررات بالادستی: اساسنامه سازمان پدافند غیر عامل کشور؛ مصوبات کمیته دائمی (شورای عالی) پدافند غیر عامل کشور؛ موادی از قانون پنج ساله؛ موادی از ضوابط قانون بودجه سالیانه کشور																									
فرمها: فرم صور تجلسات؛ فرم های اختصاصی فرایند																									
آدرس دقیق و مستقیم فرایند در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: -																									
نام سامانه مربوط به فرایند در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: -																									
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">مراحل فرایند</th> <th style="width: 30%;">نوع ارائه</th> <th style="width: 40%;">رسانه ارتباطی فرایند</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2" style="padding: 5px;">در مرحله اطلاع رسانی فرایند</td> <td style="padding: 5px;"><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</td> <td rowspan="2" style="padding: 5px;">اتوماسیون اداری</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"><input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی</td> <td style="padding: 5px;">ذکر ضرورت مراجعه حضوری</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="padding: 5px;">در مرحله شروع فرایند</td> <td style="padding: 5px;"><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</td> <td rowspan="2" style="padding: 5px;">اتوماسیون اداری</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"><input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی</td> <td style="padding: 5px;">ذکر ضرورت مراجعه حضوری</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="padding: 5px;">مرحله پردازش فرایند (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)</td> <td style="padding: 5px;"><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</td> <td rowspan="2" style="padding: 5px;">جمع بندی اطلاعات</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"><input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی</td> <td style="padding: 5px;">ذکر ضرورت مراجعه حضوری</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="padding: 5px;">در مرحله ارائه فرایند</td> <td style="padding: 5px;"><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</td> <td rowspan="2" style="padding: 5px;">اتوماسیون اداری</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"><input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی</td> <td style="padding: 5px;">ذکر ضرورت مراجعه حضوری</td> </tr> </tbody> </table>			مراحل فرایند	نوع ارائه	رسانه ارتباطی فرایند	در مرحله اطلاع رسانی فرایند	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	اتوماسیون اداری	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	در مرحله شروع فرایند	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	اتوماسیون اداری	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	مرحله پردازش فرایند (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	جمع بندی اطلاعات	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	در مرحله ارائه فرایند	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	اتوماسیون اداری	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری
مراحل فرایند	نوع ارائه	رسانه ارتباطی فرایند																							
در مرحله اطلاع رسانی فرایند	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	اتوماسیون اداری																							
	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری																						
در مرحله شروع فرایند	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	اتوماسیون اداری																							
	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری																						
مرحله پردازش فرایند (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	جمع بندی اطلاعات																							
	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری																						
در مرحله ارائه فرایند	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	اتوماسیون اداری																							
	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری																						
7- ارتباط فرایند با سایر سامانه های همان دستگاه																									
استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی دسته ای (Batch)	برخط online																							
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																							
نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل																							
سامانه های مربوط به دارایی های حیاتی سازمان		-لیست بروزرسانی شده دارایی های سازمان -اقدامات و تجهیزات حفاظتی مرتبط با هر دارایی																							

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	- لیست به روز رسانی شده تجهیزات اطلاع رسانی ایمن شامل سخت افزاری و نرم افزاری		سامانه های اطلاع رسانی امن		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-اطلاعات خروجی سامانه تحلیل و ارزیابی در قالب گزارشات تحلیلی (طبق برنامه زمانی)		سامانه تحلیل و ارزیابی عملیات		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-لیست پروزرسانی شده نرم افزارها و سخت افزارهای موجود در بستر ارتباطی -اقدامات و تجهیزات حفاظتی مرتبط		سامانه های ارتباطی امن		
اگر استعمال غیرالکترونیکی است، استعمال توسط:		استعمال الکترونیکی برخط online (Batch)		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		نظرات و پیشنهادات	اتوماسیون اداری	کلیه دستگاههای عضو شورای پدافند غیر عامل و کارگروه های تخصصی دوازده گانه
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		نظرات و پیشنهادات	اتوماسیون اداری	دستگاههای عضو قرارگاه های استانی و کارگروه های تخصصی دوازده گانه
<p>30. دریافت نظرات کارشناسان اداره کل پدافند غیر عامل استان در خصوص تدوین شاخص هایی جهت سطح بندی امنیتی تأسیسات زیربنایی، ساختمان های حساس و شریان های اصلی استان</p> <p>31. دریافت نظرات از ادارات عضو شورای پدافند غیر عامل استان در این خصوص</p> <p>32. جمع بندی و بررسی پیشنهادات توسط کارشناسان اداره کل پدافند غیر عامل استان</p> <p>33. طرح پیشنهادات در جلسه اداره کل پدافند غیر عامل استان با حضور مدیر کل جهت تایید نهایی</p> <p>34. تدوین نهایی شاخص های سطح بندی امنیتی مبتنی بر ارزیابی دارایی های حیاتی سازمانی توسط اداره کل پدافند غیر عامل استان</p> <p>35. ارائه شاخص های سطح بندی امنیتی به دستگاه های ذیربط و سطح بندی پیشنهادی برای آن دستگاه</p> <p>36. جمع بندی و بررسی پیشنهادات توسط کارشناسان اداره کل پدافند غیر عامل استان و تصویب نهایی سطح بندی امنیتی</p>							
							8- ارتباط فرایند با سایر دستگاهها
							9- عناوین گام های فرایند



### فرم شناسنامه فرایندهای استاندارد

3- تاریخ: 1396/4/20	2- شناسه فرایند: (این فیلد توسط دفتر تشکیلات و بهبود روش ها تکمیل می شود.)	1- عنوان فرایند: بررسی احتمال وقوع بحران‌های طبیعی و غیرطبیعی در استان و آماده سازی دستگاه برای مقابله با تهدیدات متصور
نام مرکز/دفتر/اداره کل: پدافند غیر عامل استان کرمانشاه		4- مالک فرایند نام دستگاه اجرایی: استانداری
هدف فرایند: کاهش سطح آسیب پذیری با هدف مصونیت بخشی سیستم نسبت به هرگونه تهدیدات احتمالی و تسهیل در مدیریت بحران		
نوع فرایند: <input type="checkbox"/> مدیریتی <input type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> اصلی (اختصاصی) <input checked="" type="checkbox"/> مشترک		
خدمت گیرندگان: اعضای شورای اداری و نیروهای مسلح استان		
نحوه آغاز فرایند: (ورودی ها) <input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> فرا رسیدن زمانی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص		
خروجی فرایند: تدوین و تایید احتمال وقوع بحران های طبیعی تهدید کننده هر سیستم و پیشنهاد اقدامات مقتضی مرتبط با آن بحران در قالب فلوجارت		
مدارک لازم برای انجام فرایند: بخشنامه ها و آئین نامه های موضوعه; مستندات مربوطه پاسخ های دریافتی از دستگاه های عضو کارگروه های تخصصی و قرارگاه های استانی; منابع و محتوای تولید شده در سازمان پدافند در غالب کتب, نرم افزار و استند		
قوانین و مقررات بالادستی: اساسنامه سازمان پدافند غیر عامل کشور; مصوبات کمیته دائمی (شورای عالی) پدافند غیر عامل کشور; موادی از قانون برنامه پنج ساله; موادی از ضوابط قانون بودجه سالیانه کشور		
فرمها: فرم صور تجلسات; فرم های اختصاصی فرایند		
آدرس دقیق و مستقیم فرایند در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: -		
نام سامانه مربوط به فرایند در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: -		
مرحله فرایند		
در مرحله اطلاع رسانی فرایند		
نوع ارائه	اتوماسیون اداری	
<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	
<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		
در مرحله شروع فرایند		
نوع ارائه	اتوماسیون اداری	
<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	
<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		
مرحله پردازش فرایند (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		
نوع ارائه	جمعبندی اطلاعات	
<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	
<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		
در مرحله ارائه فرایند		
نوع ارائه	اتوماسیون اداری	
<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	
<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		
نام سامانه های دیگر		
فیلدهای مورد تبادل		
استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی برخط (Batch)	استعلام الکترونیکی
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
سامانه های مربوط به دارایی های حیاتی سازمانی		
-لیست بروزرسانی شده دارایی های حیاتی دستگاه -اقدامات و تجهیزات حفاظتی		
7- ارتباط فرایند با سایر سامانه های همان دستگاه		

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	لیست نرم افزارها و سخت افزارهای امنیتی سیستم ، زمان و نوع بکارگیری	سامانه های ایمنی بخش سیستم					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-لیست بروزرسانی شده سامانه های امداد و نجات و میزان آمادگی آن ها	سامانه های تجهیزات و امداد و نجات					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-لیست بروزرسانی شده سامانه های انرژی جایگزین -میزان آمادگی آن ها بر اساس جدول استاندارد	سامانه های انرژی جایگزین					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-گزارش از کلیه سامانه های تاسیسات و ابنیه و میزان آمادگی آن ها در برابر بحران های طبیعی طبق استاندارد تعریف شده	سامانه های اطلاعاتی تاسیسات و ابنیه					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-لیست بروزرسانی شده نرم افزارها و سخت افزارهای مختص شبکه و خطوط ارتباطی ایمن	سامانه های ارتباطی امن فعال در سیستم					
اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:		استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر		
		دسته ای (Batch)	برخط online		نظرات و پیشنهادات	اتوماسیون اداری	کلیه دستگاههای عضو شورای پدافند غیر عامل و کارگروه های تخصصی دوازده گانه		
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		نظرات و پیشنهادات	اتوماسیون اداری	دستگاههای عضو قرارگاه های استانی و کارگروه های تخصصی دوازده گانه		
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
<p>37. دریافت نظرات کارشناسان اداره کل پدافند غیر عامل استان در خصوص تهدیدات ناشی از وقوع بحرانهای طبیعی و غیرطبیعی در منطقه و آماده سازی دستگاه برای مقابله با تهدیدات متصور</p> <p>38. دریافت نظرات از ادارات عضو شورای پدافند غیر عامل استان در این خصوص</p> <p>39. جمع بندی و بررسی پیشنهادات توسط کارشناسان اداره کل پدافند غیر عامل استان</p> <p>40. طرح پیشنهادات در جلسه اداره کل پدافند غیر عامل استان با حضور مدیر کل جهت تایید نهایی</p> <p>41. تدوین نهایی احتمال وقوع بحرانهای طبیعی و غیرطبیعی و تهدیدات ناشی از آن توسط اداره کل پدافند غیر عامل استان</p> <p>42. تامین اعتبار جهت اجرای برنامه آمادگی در برابر تهدیدات مذکور</p> <p>43. ابلاغ اقدامات مقتضی به دستگاه های مربوطه جهت انجام</p> <p>44. نظارت بر اجرای صحیح اقدامات محوله به دستگاه</p>									
					8- ارتباط فرایند با سایر دستگاهها				
					9- عناوین گام های فرایند				

### فرم شناسنامه فرایندهای استانداری

3- تاریخ: 1396/4/20	2- شناسه فرایند: (این فیلد توسط دفتر تشکیلات و بهبود روش ها تکمیل می شود.)	1- عنوان فرایند: فرهنگ سازی و آماده سازی دستگاه های اجرایی و استان های کشور برای کمک به اداره و هدایت مردم در شرایط بحرانی
نام مرکز/دفتر/اداره کل: پدافند غیر عامل		نام دستگاه اجرایی: استانداری
4- مالک فرایند		
هدف فرایند: فراهم شدن بستر لازم در تداوم خدمات و فعالیت های ضروری، امداد روانشناختی، تقویت باور ملی و مردمی در مقابله با التهابات روحی روانی (به ویژه عملیات روانی دشمن) و ایجاد بستر آرام به منظور تداوم فعالیت های حیاتی در شرایط اضطرار		
نوع فرایند: <input type="checkbox"/> مدیریتی <input type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> اصلی (اختصاصی) <input checked="" type="checkbox"/> مشترک		
خدمت گیرندگان: اعضای شورای اداری و نیروهای مسلح استان		
نحوه آغاز فرایند: (ورودی ها) <input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> فرا رسیدن زمانی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص		
تشخیص دستگاه: <input checked="" type="checkbox"/> سایر: حسب تشخیص دستگاه های اطلاعاتی، امنیتی و نظارتی و نیز سازمان پدافند غیر عامل کشور		
خروجی فرایند: ابلاغ برنامه مصوب		
مدارک لازم برای انجام فرایند: بخشنامه ها و آئین نامه های موضوعه؛ مستندات مربوطه پاسخ های دریافتی از دستگاه های عضو کارگروه های تخصصی و قرارگاه های استانی؛ منابع و محتوای تولید شده در سازمان پدافند در غالب کتب، نرم افزار و استند		
قوانین و مقررات بالادستی: اساسنامه سازمان پدافند غیر عامل کشور؛ مصوبات کمیته دائمی (شورای عالی) پدافند غیر عامل کشور؛ موادی از قانون پنج ساله؛ موادی از ضوابط قانون بودجه سالیانه کشور		
فرمها: فرم صور تجلسات؛ فرم های اختصاصی فرایند		
آدرس دقیق و مستقیم فرایند در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: - نام سامانه مربوط به فرایند در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: -		
6- نحوه دسترسی به فرایند		
	نوع ارائه	مراحل فرایند
اتوماسیون اداری	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله اطلاع رسانی فرایند
ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	
اتوماسیون اداری	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله شروع فرایند
ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	
جمعبندی اطلاعات	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	مرحله پردازش فرایند (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)
ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	
اتوماسیون اداری	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله ارائه فرایند
ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	
استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی	نام سامانه های دیگر
برخط (Batch)	online	
فیلدهای مورد تبادل		7- ارتباط فرایند با سامانه

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-لیست به روز رسانی شده دارای های حیاتی سازمان -تجهیزات و اقدامات حفاظتی مربوط به هر دارای	سامانه های مربوط به دارای های حیاتی سازمان					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	- لیست به روز رسانی شده تجهیزات اطلاع رسانی ایمن شامل سخت افزاری و نرم افزاری	سامانه های اطلاع رسانی امن					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	اطلاعات قابل قبول و تایید شده متناسب با زمان و مراحل بحران قبل از اطلاع رسانی	سامانه های اطلاع رسانی مطمئن به مردم					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-اطلاعات خروجی سامانه تحلیل و پردازش در قالب گزارش تحلیلی آینده نگر	سامانه های تحلیل و پردازش					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-لیست به روز رسانی شده تجهیزات و امکانات امدادی و حمایتی -میزان آمادگی منابع مادی و انسانی (طبق استاندارد تعریف شده)	سامانه های امدادی و حمایتی					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-لیست بروز رسانی شده نرم افزارها و سخت افزارهای موجود در بستر ارتباطی -اقدامات و تجهیزات حفاظتی مرتبط	سامانه های ارتباطی امن					
اگر استعمال غیرالکترونیکی است، استعمال توسط:		استعمال الکترونیکی دسته ای (Batch)		برخط online	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	8- ارتباط فرایند با سایر دستگاهها
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			نظرات و پیشنهادات	اتوماسیون اداری	کلیه دستگاههای عضو شورای پدافند غیر عامل و کارگروه های تخصصی دوازده گانه	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			نظرات و پیشنهادات	اتوماسیون اداری	دستگاههای عضو قرارگاه های استانی و کارگروه های تخصصی دوازده گانه	

45. دریافت نظرات کارشناسان اداره کل پدافند غیر عامل استان در خصوص اداره و هدایت مردم در شرایط بحرانی
46. دریافت نظرات از ادارات عضو شورای پدافند غیر عامل استان در این خصوص
47. جمع بندی و بررسی پیشنهادات توسط کارشناسان اداره کل پدافند غیر عامل استان
48. طرح پیشنهادات در جلسه اداره کل پدافند غیر عامل استان با حضور مدیر کل جهت تایید نهایی
49. تدوین نهایی برنامه جامع هدایت، راهبری و اداره مردم در شرایط بحرانی برای تمام دستگاه ها، توسط اداره کل پدافند غیر عامل استان
50. ابلاغ برنامه مصوب به دستگاه های مربوطه جهت اقدام
51. نظارت بر اجرای صحیح برنامه محوله به دستگاه به منظور ارزیابی توان مدیریت و راهبری گروه های مردمی در شرایط بحران

### فرم شناسنامه فرایندهای استاندارد

3- تاریخ: 1396/ 4/20	2- شناسه فرایند: (این فیلد توسط دفتر تشکیلات و بهبود روش ها تکمیل می شود.)	1- عنوان فرایند: انجام ارزیابی داری های حیاتی سازمان
4- مالک فرایند		نام دستگاه اجرایی: استانداری
نام مرکز/دفتر/اداره کل: پدافند غیر عامل استان		
هدف فرایند: تعیین ارزش واقعی داراییهای حیاتی دستگاه ها به منظور تحقق فرایند سطح بندی امنیتی زیرساخت (تعیین سطح مراکز ثقل و زیرساخت بر پایه مستند علمی و اقتصادی)		نوع فرایند: <input checked="" type="checkbox"/> مدیریتی <input type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> اصلی (اختصاصی) <input type="checkbox"/> مشترک ( )
خدمت گیرندگان: اعضای شورای اداری و نیروهای مسلح استان		نحوه آغاز فرایند: (ورودی ها) <input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرا رسیدن زمانی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص
خروجی فرایند: تعیین بانک جامع اطلاعاتی سرمایه ها و داری های طبقه بندی شده به منظور انجام روزآمد فرآیند سطح بندی امنیتی مراکز زیرساختی		تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: <input checked="" type="checkbox"/> پدافند غیر عامل کشور
مدارک لازم برای انجام فرایند: بخشنامه ها و آئین نامه های موضوعه; مستندات مربوطه پاسخ های دریافتی از دستگاه های عضو کارگروه های تخصصی و قرارگاه های استانی; منابع و محتوای تولید شده در سازمان پدافند در غالب کتب, نرم افزار و استند		قوانین و مقررات بالادستی: اساسنامه سازمان پدافند غیر عامل کشور; مصوبات کمیته دائمی (شورای عالی) پدافند غیر عامل کشور; موادی از قانون پنج ساله; موادی از ضوابط قانون بودجه سالیانه کشور
فرمها: فرم صورتجلسات; فرم های اختصاصی فرایند		آدرس دقیق و مستقیم فرایند در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: - نام سامانه مربوط به فرایند در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: -
مرحله فرایند		نوع ارائه
در مرحله اطلاع رسانی فرایند		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی
در مرحله شروع فرایند		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی
مرحله پردازش فرایند (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی
در مرحله ارائه فرایند		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی
7- ارتباط فرایند با سامانه		نام سامانه های دیگر
استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی برخط (Batch) online	فیلدهای مورد تبادل

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-لیست بروزرسانی شده دارایی های حیاتی دستگاه -اقدامات و تجهیزات حفاظتی		سامانه های مربوط به دارایی های حیاتی دستگاه		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	لیست بروزرسانی شده تجهیزات اطلاع رسانی شامل سخت‌افزاری و نرم‌افزاری		سامانه اطلاع رسانی		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-اطلاعات خروجی سامانه های تحلیل و ارزیابی عملیات -گزارش دستگاه در رابطه با اطلاعات سیستمیک		سامانه تحلیل و ارزیابی عملیات		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-لیست بروزرسانی شده سامانه های امنیتی -اقدامات و تجهیزات حفاظتی مرتبط		سامانه های ارتباطی امن		
اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:		استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر
		دسته‌ای (Batch)	برخط online		نظرات و پیشنهادات	اتوماسیون اداری	کلیه دستگاههای عضو شورای پدافند غیر عامل و کارگروه های تخصصی دوازده گانه
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		نظرات و پیشنهادات	اتوماسیون اداری	دستگاههای عضو قرارگاه های استانی و کارگروه های تخصصی دوازده گانه
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<p>52. دریافت نظرات کارشناسان اداره کل پدافند غیر عامل استان در خصوص تدوین شاخص هایی جهت ارزیابی دارایی ها برای تمامی دستگاه ها</p> <p>53. ارسال پیشنهاد مطروحه به اداره کل پدافند غیر عامل کشور جهت بررسی و تایید</p> <p>54. تدوین نهایی شاخص های ارزیابی توسط اداره کل پدافند غیر عامل استان پس از اخذ تایید از اداره کل پدافند غیر عامل کشور</p> <p>55. برگزاری دوره های آموزشی برای رابطین پدافند جهت آشنایی با شاخص ها و چگونگی اعمال آن ها در مورد هر دستگاه</p> <p>56. انجام ارزیابی دارایی ها برای دستگاه ها توسط رابطین پدافند</p> <p>57. تایید ارزیابی انجام شده توسط رئیس سازمان پدافند غیر عامل کشور و بالاترین مقام دستگاه اجرایی ذیربط و سپس رتبه بندی آن دستگاه</p>							
8- ارتباط فرایند با سایر دستگاهها							
9- عناوین گام های فرایند							

