

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

# عناوین

## فرایندها، خدمات و روش های اجرایی

### دفتر جذب و حمایت از سرمایه گذاری

- فرایند راهبری (هماهنگی، پیگیری و نظارت) در امور سرمایه گذاری استان
- روش اجرایی: امور سرمایه گذاری داخلی
- روش اجرایی: سرمایه گذاری خارجی
- روش اجرایی: حمایت از طرح های سرمایه گذاری داخلی و خارجی
- روش اجرایی: شورای گفتگوی دولت و بخش خصوصی
- روش اجرایی: ساماندهی بازار کار و طرح های اشتغال زایی

**شناسه**

**فرایندها، خدمات و روش های اجرایی**

**دفتر جذب و حمایت از سرمایه گذاری**

### فرم شناسنامه فرایندهای استاندارد

<b>1- عنوان فرایند:</b> راهبری (هماهنگی، پیگیری و نظارت) در امور سرمایه‌گذاری استان		<b>2- شناسه فرایند:</b> (این فیلد توسط دفتر تشکیلات و بهبود روش‌ها تکمیل می‌شود.)		<b>3- تاریخ:</b> 1396/4/20		
4- مالک فرایند		نام مرکز/دفتر/اداره کل: دفتر جذب و حمایت از سرمایه‌گذاری				
<b>5- مشخصات فرایند</b>	هدف فرایند:	جذب و رفع مشکلات سرمایه‌گذاری در استان				
	نوع فرایند:	<input checked="" type="checkbox"/> مدیریتی <input type="checkbox"/> پشتیبانی اصلی (اختصاصی) <input type="checkbox"/> مشترک                    ( )				
	خدمت گیرندگان:	سرمایه‌گذاران				
	نحوه آغاز فرایند:	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرا رسیدن زمان مشخص <input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص				
	(ورودی‌ها)	<input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر:				
	خروجی فرایند:	رفع مشکل و موانع پیش روی سرمایه‌گذاران و گزارش‌های ذی‌ربط				
	مدارک لازم برای انجام فرایند:	درخواست متقاضی و گزارشات وصولی از دستگاه‌های متوالی				
	قوانین و مقررات بالادستی:	آیین‌نامه اجرایی بهبود فضای کسب و کار و قانون سرمایه‌گذاری خارجی، قانون اتاق ایران				
	فرم‌ها:					
	<b>6- نحوه دسترسی به فرایند</b>	آدرس دقیق و مستقیم فرایند در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: <a href="http://www.investinea.ir">www.investinea.ir</a>				
نام سامانه مربوط به فرایند در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: <a href="http://www.investinea.ir">www.investinea.ir</a>						
مرحله فرایند:		نوع ارائه	رسانه ارتباطی فرایند			
در مرحله اطلاع رسانی فرایند		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی				
		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	CD، کتابچه راهنما، بروشور		
ارائه درخواست		<input type="checkbox"/> الکترونیکی				
		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	ارائه درخواست متقاضی		
مرحله پردازش فرایند (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه‌ها)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی				
		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	بررسی طرح‌های ارائه شده		
در مرحله ارائه فرایند		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی				
	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری				
<b>7- ارتباط فرایند با سایر دستگاه</b>	نام سامانه‌های دیگر		فیلدهای مورد تبادل			
			استعلام الکترونیکی	استعلام غیر الکترونیکی		
<b>8- ارتباط فرایند با سایر دستگاه</b>	نام دستگاه دیگر	نام سامانه‌های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی	اگر استعلام غیر الکترونیکی است استعلام توسط:
	دستگاه‌های اجرایی	شبکه دولت			بر خط online <input checked="" type="checkbox"/> دسته ای batch <input type="checkbox"/>	دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده

- 1- روش اجرایی امور سرمایه‌گذاری داخلی
- 2- روش اجرایی امور سرمایه‌گذاری خارجی
- 3- روش اجرایی حمایت از طرح‌های سرمایه‌گذاری
- 4- روش اجرایی شورای گفتگوی دولت و بخش خصوصی
- 5- روش اجرایی ساماندهی بازار کار و طرح‌های اشتغال‌زایی

### فرم شناسنامه فرایندهای استاندارد

<b>3- تاریخ:</b> 1396/4/20		<b>2- شناسه روش اجرایی:</b> (این فیلد توسط دفتر تشکیلات و بهبود روش ها تکمیل می شود.)		<b>1- عنوان فرایند:</b> راهبری (هماهنگی، پیگیری و نظارت) در امور سرمایه‌گذاری استان <b>عنوان روش اجرایی:</b> امور سرمایه‌گذاری داخلی			
4- مالک روش اجرایی		نام مرکز/دفتر/اداره کل: دفتر جذب و حمایت از سرمایه‌گذاری		نام دستگاه اجرایی: استانداری			
<b>5- مشخصات روش اجرایی</b>	هدف روش اجرایی:		هماهنگی و پیگیری و نظارت بر امور سرمایه‌گذاری داخلی				
	نوع روش اجرایی:		<input checked="" type="checkbox"/> مدیریتی <input type="checkbox"/> پشتیبانی اصلی (اختصاصی <input type="checkbox"/> مشترک)				
	خدمت گیرندگان:		سرمایه‌گذاران داخلی				
	نحوه آغاز روش اجرایی:		<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرا رسیدن زمان مشخص		<input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص (ورودی ها) <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه		
	خروجی روش اجرایی:		جذب سرمایه در پروژه‌ها و طرح‌های اقتصادی داخلی				
<b>6- نحوه دسترسی به روش اجرایی</b>	مدارک لازم برای انجام روش اجرایی:		طرح‌های توجیهی				
	قوانین و مقررات بالادستی:		قوانین جاری کشور، چشم‌انداز بیست ساله نظام				
	فرم‌ها:						
	آدرس دقیق و مستقیم روش اجرایی در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: <a href="http://www.investinea.ir">www.investinea.ir</a>						
	نام سامانه مربوط به روش اجرایی در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: <a href="http://www.investinea.ir">www.investinea.ir</a>						
<b>7- ارتباط روش اجرایی با سایر دستگاه‌ها</b>	مراحل روش اجرایی:		نوع ارائه		رسانه ارتباطی فرایند		
	در مرحله اطلاع رسانی روش اجرایی		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری    کتاب راهنما، بروشور		
	در مرحله شروع روش اجرایی		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری    ارائه درخواست متقاضی		
	مرحله پردازش روش اجرایی (روش اجرایی داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه‌ها)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری    بررسی طرح‌های ارائه شده		
	در مرحله ارائه روش اجرایی		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری		
	نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل				
	7- پنجره واحد سرمایه‌گذاری - ساترا						
<b>8- ارتباط روش اجرایی با سایر دستگاه‌ها</b>	نام دستگاه دیگر		نام سامانه های دستگاه دیگر		فیلدهای مورد تبادل		
	دستگاه‌های اجرایی		شبکه دولت		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)		
					استعلام الکترونیکی		
دستگاه‌های اجرایی		شبکه دولت		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)		اگر استعلام غیر الکترونیکی است استعلام توسط:	
دستگاه‌های اجرایی		شبکه دولت		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)		استعلام غیر الکترونیکی است <input type="checkbox"/> دستگاہ <input checked="" type="checkbox"/> دستگاہ	
دستگاه‌های اجرایی		شبکه دولت		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)		استعلام غیر الکترونیکی است <input type="checkbox"/> دستگاہ <input type="checkbox"/> دستگاہ	

- 1- درخواست در سامانه پنجره واحد سرمایه گذاری یا مراجعه مستقیم به مرکز خدمات سرمایه گذاری
- 2- بررسی طرح توجیهی فنی و اقتصادی در مرکز خدمات سرمایه گذاری
- 3- ارسال به دستگاه های اجرایی جهت اخذ مجوز لازم
- 4- برگزاری کمیته بررسی نهایی طرح و اعلام نتیجه به مجری
- 5- حمایت و پشتیبانی از سرمایه گذاری تا مرحله بهره برداری

### فرم شناسنامه فرایندهای استاندارد

<b>1- عنوان فرایند: راهبری (هماهنگی، پیگیری و نظارت) در امور سرمایه‌گذاری استان</b>		<b>2- شناسه روش اجرایی:</b>		<b>3- تاریخ: 1396/4/20</b>			
		(این فیلد توسط دفتر تشکیلات و بهبود روش‌ها تکمیل می‌شود.)					
<b>4- مالک روش اجرایی</b>		نام دستگاه اجرایی: استانداری		نام مرکز/دفتر/اداره کل: دفتر جذب و حمایت از سرمایه‌گذاری			
<b>10- مشخصات روش اجرایی</b>	هدف روش اجرایی:	هماهنگی و پیگیری و نظارت بر امور سرمایه‌گذاری خارجی					
	نوع روش اجرایی:	<input checked="" type="checkbox"/> مدیریتی <input type="checkbox"/> پشتیبانی اصلی (اختصاصی <input type="checkbox"/> مشترک)					
	خدمت گیرندگان:	سرمایه‌گذاران خارجی					
	نحوه آغاز روش اجرایی:	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت		<input type="checkbox"/> فرا رسیدن زمان مشخص		<input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص	
	(ورودی‌ها)	<input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه		<input type="checkbox"/> سایر:			
	خروجی روش اجرایی:	جذب سرمایه در پروژه‌ها و طرح‌های اقتصادی خارجی					
	مدارک لازم برای انجام روش اجرایی:	طرح‌های توجیهی					
	قوانین و مقررات بالادستی:	قوانین جاری کشور، چشم‌انداز بیست ساله نظام					
	فرم‌ها:						
	<b>آدرس دقیق و مستقیم روش اجرایی در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: <a href="http://www.investinea.ir">www.investinea.ir</a></b>						
<b>نام سامانه مربوط به روش اجرایی در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: <a href="http://www.investinea.ir">www.investinea.ir</a></b>							
<b>11- نحوه دسترسی به روش اجرایی</b>	مراحل روش اجرایی:	نوع ارائه		رسانه ارتباطی فرایند			
	در مرحله اطلاع‌رسانی روش اجرایی	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری    کتاب راهنما، بروشور			
	در مرحله شروع روش اجرایی	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری    ارائه درخواست متقاضی			
	مرحله پردازش روش اجرایی (روش اجرایی داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه‌ها)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری    بررسی طرح‌های ارائه شده			
	در مرحله ارائه روش اجرایی	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری			
	نام سامانه‌های دیگر		فیلدهای مورد تبادل				
			استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی		
			بر خط online	دسته ای batch			
				<input type="checkbox"/> پنجره واحد سرمایه‌گذاری - ساترا			
<b>13- ارتباط روش اجرایی با سایر</b>	نام دستگاه دیگر	نام سامانه‌های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی	اگر استعلام غیر الکترونیکی است استعلام توسط:	
					بر خط online	دسته ای batch	
	دستگاه‌های اجرایی	شبکه دولت			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده



1. درخواست در سامانه پنجره واحد سرمایه گذاری یا مراجعه مستقیم به مرکز خدمات سرمایه گذاری
2. بررسی طرح توجیهی فنی و اقتصادی در مرکز خدمات سرمایه گذاری
3. ارسال به دستگاه های اجرایی جهت اخذ مجوز لازم
4. برگزاری کمیته بررسی نهایی طرح و اعلام نتیجه به مجری
5. حمایت و پشتیبانی از سرمایه گذاری تا مرحله بهره برداری

### فرم شناسنامه فرایندهای استاندارد

<b>3- تاریخ:</b> 1396/4/20	<b>2- شناسه روش اجرایی:</b> (این فیلد توسط دفتر تشکیلات و بهبود روش ها تکمیل می شود.)	<b>1- عنوان فرایند:</b> راهبری (هماهنگی، پیگیری و نظارت) در امور سرمایه گذاری استان <b>عنوان روش اجرایی:</b> حمایت از طرح های سرمایه گذاری داخلی و خارجی			
<b>4- مالک روش اجرایی</b>		نام دستگاه اجرایی: استانداری			
<b>15- مشخصات روش اجرایی</b>		هدف روش اجرایی: حمایت از طرح های سرمایه گذاری داخلی و خارجی نوع روش اجرایی: مدیریت <input checked="" type="checkbox"/> پشتیبانی اصلی (اختصاصی <input type="checkbox"/> مشترک <input type="checkbox"/> خدمت گیرندگان: سرمایه گذاران داخلی و خارجی نحوه آغاز روش اجرایی: تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> فرا رسیدن زمان مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> (ورودی ها) تشخیص دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/> خروجی روش اجرایی: جذب سرمایه گذار - بهبود فضای کسب و کار مدارک لازم برای انجام روش اجرایی: درخواست متقاضی و گزارشات وصولی از دستگاه های متولی و طرح های سرمایه گذاری قوانین و مقررات بالادستی: قوانین جاری کشور، مصوبات هیئت وزیران، چشم انداز بیست ساله نظام، برنامه پنج ساله توسعه اقتصادی کشور فرم ها:			
<b>16- نحوه دسترسی به روش اجرایی</b>		آدرس دقیق و مستقیم روش اجرایی در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سایت بهین یاب، پنجره واحد سرمایه گذاری نام سامانه مربوط به روش اجرایی در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سایت بهین یاب، پنجره واحد سرمایه گذاری مراحل روش اجرایی: در مرحله اطلاع رسانی روش اجرایی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی ذکر ضرورت مراجعه حضوری CD، کتابچه راهنما، بروشور در مرحله شروع روش اجرایی <input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی ذکر ضرورت مراجعه حضوری ارائه درخواست متقاضی در مرحله پردازش روش اجرایی (روش اجرایی داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها) <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی ذکر ضرورت مراجعه حضوری بررسی طرح های ارائه شده در مرحله ارائه روش اجرایی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی ذکر ضرورت مراجعه حضوری			
<b>17- ارتباط روش اجرایی با سایر دستگاه ها</b>		نام سامانه های دیگر بهین یاب فیلدهای مورد تبادل استعلام الکترونیکی بر خط <input checked="" type="checkbox"/> دسته ای <input type="checkbox"/> batch <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>			
<b>18- ارتباط روش اجرایی با سایر</b>		نام دستگاه دیگر دستگاه های اجرایی نام سامانه های دستگاه دیگر شبکه دولت مبلغ (در صورت پرداخت هزینه) فیلدهای مورد تبادل نام سامانه های دستگاه دیگر استعلام الکترونیکی بر خط <input checked="" type="checkbox"/> دسته ای <input type="checkbox"/> batch <input type="checkbox"/> اگر استعلام غیر الکترونیکی است استعلام توسط: <input checked="" type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده			

1. وصول مسائل ومشكلات از طریق متقاضیان شخیص خود دستگاه یا سایر دستگاه‌های اجرایی
2. ارجاع به کارشناس جهت بررسی کارشناسی موضوع
3. ارائه نظر کارشناس به مدیر واحد
4. اجرای تصمیمات مدیریتی (تشکیل جلسه، کارگروه، مکاتبه با دستگاه‌های متولی)
5. اخذ نتیجه از دستگاه مربوطه واطلاع رسانی به متقاضی یا دستگاه
6. اتمام روش اجرایی

### فرم شناسنامه فرایندهای استاندارد

<b>1- عنوان فرایند:</b> راهبری (هماهنگی، پیگیری و نظارت) در امور سرمایه‌گذاری استان	<b>2- شناسه روش اجرایی:</b> (این فیلد توسط دفتر تشکیلات و بهبود روش‌ها تکمیل می‌شود.)	<b>3- تاریخ:</b> 1396/4/20	<b>عنوان روش اجرایی:</b> شورای گفتگوی دولت و بخش خصوصی				
<b>4- مالک روش اجرایی</b>		نام دستگاه اجرایی: استانداری					
<b>20- مشخصات روش اجرایی</b>	هدف روش اجرایی:	بررسی مشکلات موجود در قوانین و مقررات پیش روی سرمایه‌گذاران، واحدهای تولیدی و فعالان اقتصادی					
	نوع روش اجرایی:	<input checked="" type="checkbox"/> مدیریتی <input type="checkbox"/> پشتیبانی اصلی (اختصاصی <input type="checkbox"/> مشترک <input type="checkbox"/> ) واحدهای تولیدی، خدماتی، فعالان بخش خصوصی					
	خدمت گیرندگان:						
	نحوه آغاز روش اجرایی:	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرا رسیدن زمان مشخص <input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص					
	(ورودی‌ها)	<input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر:					
	خروجی روش اجرایی:	بهبود فضای کسب و کار، رونق بخش تولید و سرمایه‌گذاری					
	مدارک لازم برای انجام روش اجرایی:	گزارش‌های وصولی از بخش خصوصی - تعیین تکلیف بدهی‌های مالی به دستگاه‌های ذی‌ربط و بانک‌ها					
	قوانین و مقررات بالادستی:	ماده 75 و 28 قانون برنامه پنجم توسعه کشور، سیاست‌های اقتصاد مقاومتی، ماده 13 قانون بهبود فضای کسب و کار					
	فرم‌ها:	صورتجلسات و گزارش‌های دریافتی از واحدهای تولیدی و تشکل‌های بخش خصوصی					
	<b>21- نحوه دسترسی به روش اجرایی</b>	<b>آدرس دقیق و مستقیم روش اجرایی در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:</b>					
<b>نام سامانه مربوط به روش اجرایی در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:</b>							
مراحل روش اجرایی:		نوع ارائه	رسانه ارتباطی فرایند				
در مرحله اطلاع‌رسانی روش اجرایی		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری				
در مرحله شروع روش اجرایی		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	حضور در اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی				
مرحله پردازش روش اجرایی (روش اجرایی داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه‌ها)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	حضور مستمر در جلسات				
در مرحله ارائه روش اجرایی		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری				
نام سامانه‌های دیگر		فیلدهای مورد تبادل					
		استعلام الکترونیکی	استعلام غیر الکترونیکی				
		بر خط online	دسته ای batch				
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<b>23- ارتباط روش اجرایی با سایر دستگاه‌ها</b>	نام دستگاه دیگر	نام سامانه‌های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی	اگر استعلام غیر الکترونیکی است استعلام توسط:	
	اعضاء شورا: 1- جهاد کشاورزی 2- سازمان برنامه و بودجه 3- صنعت، معدن و تجارت 4- اتاق تعاون	شبکه دولت	دریافت اطلاعات و حضور در جلسات		دسته ای batch	بر خط online	دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input checked="" type="checkbox"/>

						5- اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی 6- امور مالیاتی 7- امور اقتصادی و دارایی 8- تعاون، کار و رفاه اجتماعی 9- اتاق اصناف 10- خانه صنعت 11- خانه کشاورز 12- نمایندگان بخش خصوصی 13- نماینده اداره اطلاعات 14- سازمان بازرسی 15- رئیس مجمع نمایندگان 16- شورای هماهنگی بانک‌های عامل 17- سایر دستگاه‌ها به تناسب نیاز جلسه	
					1. دریافت درخواست‌ها و پیشنهادهای از تشکلهای بخش خصوصی، واحدهای تولیدی و فعالان اقتصادی توسط دبیرخانه شورای گفتگو 2. طرح موضوع در جلسات کارشناسی شورا 3. ارائه نتایج جلسات کارشناسی به شورا جهت بررسی و تصمیم‌گیری 4. ارائه پیشنهاد به مراجع ذی‌ربط جهت اصلاح قوانین مخل 5. ابلاغ مصوبات شورا به دستگاه‌ها و مجریان 6. ارسال گزارش عملکرد به صورت مستمر و ماهانه به وزارت کشور	24- عناوین گام‌های روش اجرایی	

### فرم شناسنامه فرایندهای استاندارد

<b>3- تاریخ:</b> 1396/4/20	<b>2- شناسه روش اجرایی:</b> (این فیلد توسط دفتر تشکیلات و بهبود روش ها تکمیل می شود.)	<b>1- عنوان فرایند:</b> راهبری (هماهنگی، پیگیری و نظارت) در امور سرمایه گذاری استان <b>عنوان روش اجرایی:</b> ساماندهی بازار کار و طرح های اشتغال زایی			
<b>4- مالک روش اجرایی</b> نام دستگاه اجرایی: استانداری		<b>نام مرکز/دفتر/اداره کل:</b> دفتر جذب و حمایت از سرمایه گذاری			
<b>هدف روش اجرایی:</b> بررسی و ساماندهی بازار کار و تثبیت و ایجاد اشتغال		<b>نوع روش اجرایی:</b> <input checked="" type="checkbox"/> مدیریتی <input type="checkbox"/> پشتیبانی اصلی (اختصاصی <input checked="" type="checkbox"/> مشترک <input type="checkbox"/> )			
<b>خدمت گیرندگان:</b> جامعه شاغلین و افراد جویای کار		<b>نحوه آغاز روش اجرایی:</b> <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرا رسیدن زمان مشخص <input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص			
<b>مدارک لازم برای انجام روش اجرایی:</b> مدارک مثبت مهارت فرد متقاضی - گزارشات و آمار احصاء شده از وضعیت بازار کار		<b>تشخیص دستگاه:</b> <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر:			
<b>قوانین و مقررات بالادستی:</b> قانون کار، تأمین اجتماعی و سایر قوانین جاری کشور		<b>خروجی روش اجرایی:</b> بهبود فضای کسب و کار و ثبات شغلی			
<b>فرم ها:</b>		<b>آدرس دقیق و مستقیم روش اجرایی در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:</b> سایت کارورزی وزارت کار <a href="http://www.karvarzi.ir">www.karvarzi.ir</a>			
<b>نوع ارائه:</b>		<b>نام سامانه مربوط به روش اجرایی در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:</b> سایت اداره کار و سایت کارورزی وزارت کار <a href="http://www.karvarzi.ir">www.karvarzi.ir</a>			
<b>در مرحله اطلاع رسانی روش اجرایی:</b>		<b>سامانه ارتباطی فرایند:</b>			
<b>در مرحله شروع روش اجرایی:</b>		<b>سایت مشاغل خانگی</b> <small>ذکر ضرورت مراجعه حضوری</small>			
<b>مرحله پردازش روش اجرایی (روش اجرایی داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها):</b>		<b>صدور مجوز لازم</b> <small>ذکر ضرورت مراجعه حضوری</small>			
<b>در مرحله ارائه روش اجرایی:</b>		<b>بررسی توسط دستگاه</b> <small>ذکر ضرورت مراجعه حضوری</small>			
<b>نام سامانه های دیگر:</b>		<b>فیلدهای مورد تبادل:</b>			
<b>سایت کارورزی و وزارت کار</b> <a href="http://www.karvarzi.ir">www.karvarzi.ir</a>		<b>استعلام الکترونیکی:</b> بر خط <input checked="" type="checkbox"/> <b>online</b> دسته ای <input type="checkbox"/> <b>batch</b> استعلام غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>			
<b>نام دستگاه دیگر:</b>		<b>مبلغ (در صورت پرداخت هزینه):</b>			
<b>دستگاه های اجرایی و بانکها:</b> شبکه دولت		<b>استعلام الکترونیکی:</b> بر خط <input type="checkbox"/> <b>online</b> دسته ای <input type="checkbox"/> <b>batch</b>			
<b>از تبادلات روش اجرایی با سایر دستگاه ها:</b>		<b>اگر استعلام غیر الکترونیک است استعلام توسط:</b>			
<b>دستگاه های اجرایی و بانکها:</b>		دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input checked="" type="checkbox"/>			
<b>دستگاه های اجرایی و بانکها:</b>		دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>			

<b>9- عناوین گام های روش اجرایی</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. درخواست متقاضی شغل از دستگاه اجرایی مرتبط</li> <li>2. هماهنگی و ارسال پرونده متقاضی توسط دستگاه اجرایی به ادارات (کار، بهزیستی، کمیته امداد و ...) و مراکز کاریابی</li> <li>3. بررسی درخواست توسط دستگاه های مزبور</li> <li>4. اعلام نتیجه به متقاضی و دستگاه ارجاع کننده</li> <li>5. اتمام روش اجرایی</li> </ol>
---	---

### فرم شناسنامه فرایندهای استاندارد

<b>1- عنوان فرایند:</b> حمایت و پشتیبانی از فعالیتهای اقتصادی (بخش کشاورزی - صنعت و معدن، خدمات، گردشگری و ...)	<b>2- شناسه فرایند:</b> (این فیلد توسط دفتر تشکیلات و بهبود روشها تکمیل می شود.)	<b>3- تاریخ:</b> 1396/4/20																											
<b>4- مالک فرایند</b> نام دستگاه اجرایی: استانداری		<b>نام مرکز / اداره کل:</b> دفتر هماهنگی امور اقتصادی																											
<b>5- مشخصات فرایند</b>																													
<b>هدف فرایند:</b> رسیدگی به مسائل و مشکلات صنایع و معادن و پروژه ای صنعتی و کشاورزی استان																													
<b>نوع فرایند:</b> مدیریتی <input type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> اصلی (اختصاصی <input type="checkbox"/> مشترک <input checked="" type="checkbox"/> )																													
<b>خدمت گیرندگان:</b> کشاورزان، دامداران، شیلات، کشتارگاه دام و طیور، صنایع فرآوری شیر، صنایع فرآوری آب میوه، کارخانجات خوراک دام، کارخانجات قند استان، سردخانه داران																													
<b>نحوه آغاز فرایند:</b> تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> فرا رسیدن زمانی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/>																													
<b>(ورودی ها)</b> <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر <input type="checkbox"/>																													
<b>خروجی فرایند:</b> تصویب پرداخت اعتبارات و یا خسارات																													
<b>مدارک لازم برای انجام فرایند:</b> مستندات ارائه شده از سوی کشاورزان و صنایع متقاضی دریافت تسهیلات																													
<b>قوانین ومقررات بالادستی:</b> دستورالعمل پرداخت غرامت در خصوص پرداخت بیمه به محصولات کشاورزی و دامپروری																													
<b>فرمها:</b> صورتجلسات - گزارشهای ارسالی از سوی مبادی ذیربط																													
<b>6- نحوه دسترسی به فرایند</b>																													
<b>آدرس دقیق و مستقیم فرایند در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:</b> - نام سامانه مربوط به فرایند در صورت الکترونیکی بوده همه یا بخشی از آن: سامانه آیکن																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 33%;">مراحل فرایند</th> <th style="width: 33%;">نوع ارائه</th> <th style="width: 33%;">رسانه ارتباطی فرایند</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>در مرحله اطلاع رسانی فرایند</td> <td><input type="checkbox"/> الکترونیکی</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی</td> <td>ذکر ضرورت مراجعه به منظور ارائه مستندات از سوی کشاورزان و دامپروران، شیلات و صاحبان صنایع متقاضی و بررسی صحت و سقم مدارک ارائه شده</td> </tr> <tr> <td>در مرحله شروع فرایند</td> <td><input type="checkbox"/> الکترونیکی</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی</td> <td>ذکر ضرورت مراجعه ارائه درخواست کتبی ذی نفعان</td> </tr> <tr> <td>مرحله پردازش فرایند (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با سایر دستگاهها)</td> <td><input type="checkbox"/> الکترونیکی</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی</td> <td>ذکر ضرورت مراجعه بازدید کارشناسان دستگاههای ذیربط، حضور مستمر کارشناسان ذیربط در جلسات دستگاههای ذیربط</td> </tr> <tr> <td>در مرحله ارائه فرایند</td> <td><input type="checkbox"/> الکترونیکی</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی</td> <td>ذکر ضرورت مراجعه مراجعه حضوری متقاضی به دستگاههای ذیربط و اخذ مجوزهای لازم و پی گیری آن از طریق سیستم بانکی و سایر مبادی ذیربط</td> </tr> </tbody> </table>			مراحل فرایند	نوع ارائه	رسانه ارتباطی فرایند	در مرحله اطلاع رسانی فرایند	<input type="checkbox"/> الکترونیکی			<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه به منظور ارائه مستندات از سوی کشاورزان و دامپروران، شیلات و صاحبان صنایع متقاضی و بررسی صحت و سقم مدارک ارائه شده	در مرحله شروع فرایند	<input type="checkbox"/> الکترونیکی			<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه ارائه درخواست کتبی ذی نفعان	مرحله پردازش فرایند (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با سایر دستگاهها)	<input type="checkbox"/> الکترونیکی			<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه بازدید کارشناسان دستگاههای ذیربط، حضور مستمر کارشناسان ذیربط در جلسات دستگاههای ذیربط	در مرحله ارائه فرایند	<input type="checkbox"/> الکترونیکی			<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه مراجعه حضوری متقاضی به دستگاههای ذیربط و اخذ مجوزهای لازم و پی گیری آن از طریق سیستم بانکی و سایر مبادی ذیربط
مراحل فرایند	نوع ارائه	رسانه ارتباطی فرایند																											
در مرحله اطلاع رسانی فرایند	<input type="checkbox"/> الکترونیکی																												
	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه به منظور ارائه مستندات از سوی کشاورزان و دامپروران، شیلات و صاحبان صنایع متقاضی و بررسی صحت و سقم مدارک ارائه شده																											
در مرحله شروع فرایند	<input type="checkbox"/> الکترونیکی																												
	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه ارائه درخواست کتبی ذی نفعان																											
مرحله پردازش فرایند (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با سایر دستگاهها)	<input type="checkbox"/> الکترونیکی																												
	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه بازدید کارشناسان دستگاههای ذیربط، حضور مستمر کارشناسان ذیربط در جلسات دستگاههای ذیربط																											
در مرحله ارائه فرایند	<input type="checkbox"/> الکترونیکی																												
	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه مراجعه حضوری متقاضی به دستگاههای ذیربط و اخذ مجوزهای لازم و پی گیری آن از طریق سیستم بانکی و سایر مبادی ذیربط																											
<b>7- ارتباط فرایند با سایر سامانه ها - دستگاه ها</b>																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">نام سامانه های دیگر</th> <th colspan="2">فیلدهای مورد تبادل</th> <th rowspan="2">استعلام الکترونیکی</th> </tr> <tr> <th>برخط online</th> <th>دسته ای Batch</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>			نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی	برخط online	دسته ای Batch	-	-	-	<input type="checkbox"/>																	
نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل			استعلام الکترونیکی																									
	برخط online	دسته ای Batch																											
-	-	-	<input type="checkbox"/>																										
<b>8- نام دستگاه دیگر</b> نام سامانه های دستگاه <b>فیلدهای</b> مبلغ (در) <b>استعلام الکترونیکی</b> اگر استعلام غیر الکترونیکی																													



است اعلام توسط :	دسته ای Batch	برخط Online	صورت پرداخت (هزینه)	مورد تبادل	دیگر	
مراجعه کننده <input type="checkbox"/> نگاه <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	جلسات و مکاتبات	شبکه دولت	جهاد کشاورزی
مراجعه کننده <input checked="" type="checkbox"/> نگاه <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	جلسات و مکاتبات	شبکه دولت	دامپزشکی
مراجعه کننده <input checked="" type="checkbox"/> نگاه <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	جلسات و مکاتبات	شبکه دولت	بانک کشاورزی
مراجعه کننده <input checked="" type="checkbox"/> نگاه <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	جلسات و مکاتبات	شبکه دولت	شیلات
مراجعه کننده <input checked="" type="checkbox"/> نگاه <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	جلسات و مکاتبات	شبکه دولت	صنعت، معدن و تجارت
<p>1- دریافت درخواست بازدید از بخش های اقتصادی مرتبط (صنعت و کشاورزی) از طریق دستگاههای اجرایی استان و یا مجریان طرح ها</p> <p>2- دعوت از دستگاههای اجرایی ذیربط طرح، برای بازدید از بخش های اقتصادی مربوطه</p> <p>3- تهیه گزارش میدانی هر یک از نمایندگان دستگاههای اجرایی ذیربط طرح و کارشناس مربوطه</p> <p>4- طبقه بندی مسائل، مشکلات، راهکارها و پیشنهادات ارائه شده توسط کارشناسان بمنظور تشکیل جلسه و تنظیم صورتجلسه آن</p> <p>5- ابلاغ مصوبات جلسه به دستگاههای اجرایی ذیربط در راستای حل مشکل و اقدام به اجرای مصوبات آن</p>						9- عناوین گام های فرایند