


راهنمای استفاده از سامانه الکترونیکی میز خدمت استانداری آذربایجان غربی

این سامانه جهت بهبود دسترسی ارباب رجوع به دبیرخانه استانداری تحت عنوان " میز خدمت الکترونیکی " طراحی و آماده خدمت رسانی به شهروندان گرامی می باشد.

گام اول : اطلاعات کاربری خود را که شامل: نام و نام خانوادگی، نام پدر، شماره ملی و شماره همراه و آدرس ایمیل می باشد وارد نمایید. (توجه : موارد ستاره دار الزامی می باشد)

استانداری آذربایجان غربی - سیستم میز خدمت

پیشخوان خدمات الکترونیک استانداری آذربایجان غربی

راهنما	اطلاعات کاربری
به سیستم ثبت نامه توسط ارباب رجوع خوش آمدید.	نوع شخص <input checked="" type="radio"/> حقیقی <input type="radio"/> حقوقی
	نام و نام خانوادگی/ نام سازمان *
	نام پدر/ نام شخص *
	شماره ملی/ شناسه ملی سازمان *
	شماره همراه *
	ایمیل
	بازآوری 
	کد بالا را در این قسمت وارد کنید
	<input type="button" value="ثبت"/>
	برای ثبت نامه ابتدا اطلاعات بالا را وارد نمایید.

گام دوم: پس از ثبت اطلاعات کاربری پیام کوتاهی حاوی کد موقت ورود به سامانه برای شما ارسال خواهد شد. (توجه : لازم است که شماره شما برای دریافت پیام های تبلیغاتی مسدود نشده باشد.

گام سوم: کد دریافت شده را در صفحه زیر وارد نمایید

استانداری آذربایجان غربی - سیستم میز خدمت

کد ارسال شده به شماره همراهتان را وارد نمایید.*

ثبت

گام چهارم: در این مرحله شما به صفحه ثبت نام وارد میشوید و می توانید نام یا درخواست خود را به همراه مستندات مربوطه بارگذاری و ثبت کنید. (توجه: حجم تصویر نام حداکثر 2 مگابایت و حجم ضامم حداکثر 5 مگابایت باشد)

استانداری آذربایجان غربی - سیستم میز خدمت

اضافه کردن تصاویر و پیوست ها

موضوع نامه *

اضافه کردن تصاویر نامه *

انتخاب فایل بارگذاری

نوع فایل های مجاز برای تصاویر: bmp.gif.png.jpg.jpeg

هیچ تصویری درج نشده است.

اضافه کردن پیوست های نامه

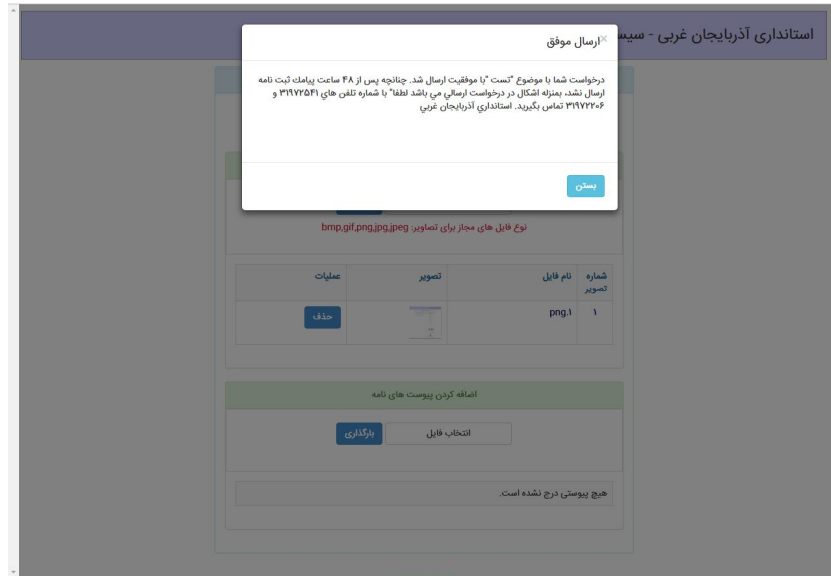
انتخاب فایل بارگذاری

هیچ پیوستی درج نشده است.

ثبت

گام پنجم: پس از پایان کار "شماره نامه" و "کد رهگیری" برای شما ارسال خواهد شد.

چنانچه پس از 48 ساعت پیامک ثبت نامه برای شما ارسال نشود، به منزله وجود اشکال در درخواست ارسالی می باشد. لطفا با شماره تلفن های 31972206 و 31972541 تماس حاصل فرمایید.



گام هفتم: جهت اطلاع از وضعیت درخواست خود میتوانید به سایت استانداری آذربایجان غربی به آدرس <http://www.ostan-ag.gov.ir> مراجعه فرمایید و از قسمت "پیگیری الکترونیکی مکاتبات" نسبت به پیگیری درخواست خود اقدام نمایید.



