



بسمه تعالی



طرح مدیریت هوشمند بیماری کرونا

کمیته امنیتی، اجتماعی و انتظامی

ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا

آبان ۱۴۰۰

فهرست مطالب

۱. مقدمه
۲. هدف
۳. منظور
۴. مستندات
۵. ارکان مدیریت هوشمند کرونا در بستر سامانه
۶. اجزای سکوی مدیریت هوشمند بحران بیماری‌های همه‌گیر
۷. جدول الزامات و ضمانت اجرای فعالیت‌های پنج‌گانه در بستر سامانه
 - ✓ ادارات و کارکنان
 - ✓ تجاری - بازرگانی - خدماتی
 - ✓ آموزشی
 - ✓ فرهنگی - اجتماعی
 - ✓ تردها و حمل و نقل

۱. مقدمه:

با شیوع ویروس کووید ۱۹ می توان تاریخ را به قبل و بعد از کرونا تقسیم نمود. ناشناخته بودن، بروز رفتارهای غیرقابل پیش بینی، نبود داروی موثر در درمان بیماری و پیچیدگی های آثار و تبعات این ویروس بر ابعاد مختلف شئون زندگی فردی و اجتماعی حکایت از این واقعیت دارد که برای مدیریت این پدیده نیازمند استفاده از ابزارهای مختلف و به خدمت گرفتن دانش و تکنولوژی های نوین می باشیم.

رفع موانع فکری و اجرایی استفاده از حوزه تکنولوژی های ارتباطی به صورت مشترک توسط کلیه دستگاه ها و **تبادل اطلاعات** با هدف بهره برداری مشترک، از ضرورت های غیرقابل اجتناب در مدیریت پدیده های نوظهور همچون بیماری های پاندمیک است که با طراحی مدلی متفاوت، زمینه ای برای تسهیل مدیریت و ارائه خدمات هوشمندانه به مردم با رعایت اولویت سلامت، فراهم نماید.

سکوی مدیریت هوشمند بیماری های همه گیر (سامانه امید) این فرصت را فراهم می نماید تا نظام مدیریت بیماری کرونا در کشور در بستر فناوری اطلاعات قرار گیرد تا علاوه بر امکان مدیریت تبعات بیماری در حوزه های مختلف اجتماعی، اقتصادی، شهروندی، خدماتی و ... ؛ **رهگیری، تصمیم سازی، پیش بینی، کنترل، نظارت** و ارائه خدمات مرتبط را عملیاتی نماید.

۲. هدف:

➤ مدیریت، کنترل و نظارت هوشمند بیماری کرونا از طریق تبادل اطلاعات برخط در بستر سامانه امید به منظور ایجاد تعادل در حفظ و صیانت از سلامت شهروندان.

۳. منظور:

- پیشگیری از بروز دوگانه های اجتناب ناپذیر متاثر از بیماری کرونا (سلامت با اقتصاد، فرهنگ، مذهب، آموزش و...).
- ایجاد زیرساخت یکپارچه بستر تبادل اطلاعات برخط با هدف داده کاوی انبوه.
- تمرکز بر رویکردهای پیشگیرانه در فرایند مدیریت بیماری همه گیر (کاهش ریسک خدمات دهندگان/خدمات گیرندگان در شرایط کرونا).
- اعمال کنترل و نظارت هوشمند پروتکل ها و دستورالعمل های بهداشتی.
- اجرای غربالگری انبوه، هدفمند و دقیق شهروندان و پیوند آن به مدیریت هوشمند.
- ایجاد بستر تبادل اطلاعات برخط میان دستگاه های مسئول و ذینفع.
- استفاده از فناوری های نوین اطلاعات و ارتباطات در تصمیم سازی با هدف کارآمدی حداکثری تصمیمات.

۴. مستندات:

- دستور ریاست محترم جمهور به دستگاه‌های ذیربط موضوع نامه ۵۹۳۳۴ مورخ ۱۴۰۰/۰۶/۰۹
- بند ۱ مصوبات هشتاد و ششمین جلسه ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا مورخ ۱۴۰۰/۰۷/۰۳
- مصوبات نودمین جلسه ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا مورخ ۱۴۰۰/۰۸/۰۱

۵. ارکان مدیریت هوشمند کرونا در بستر سامانه

➤ ارکان اساسی شکست زنجیره انتقال بیماری عبارتند از واکسیناسیون عمومی، تست و غربالگری گسترده، هدفمند و مدیریت هوشمند بیماری در بستر سامانه امید:



۶. اجزای سکوی مدیریت هوشمند بحران بیماری های همه گیر

- **سکوی خدمات شهروندی:** مشتمل بر حوزه های، شهروندان، حمل و نقل عمومی، اصناف، مسافران، گواهی واکسیناسیون، آموزشی، فرهنگی و ...
- **سکوی تجمیع و پایش داده:** تجمیع اطلاعات ارگان‌های مختلف درگیر در مدیریت بحران و اطلاعات عملکردی شهروندان.
- **سکوی به اشتراک گذاری:** به اشتراک گذاری خدمات مختلف تهیه شده در سامانه با سایر نهادها و ارگان‌های دخیل در مدیریت بحران.
- **سکوی ارتباطی، خدماتی ذینفعان:** آرایه ابزارهای مدیریتی به واحدهای صنفی و دستگاه‌های خدماتی کشور موجب افزایش توان مقابله با بحران خواهد شد.

۷. جدول الزامات و ضمانت اجرای فعالیت‌های پنج‌گانه مدیریت هوشمند (در بستر سامانه):

مسئول و ناظر	ضمانت اجرا	الزامات فعالیت	حوزه‌ها و فعالیت‌ها
<p>- وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی (ناظر عالی)</p> <p>- سازمان اداری و استخدامی کشور</p> <p>- حراست کل</p> <p>- معاونت توسعه مدیریت و منابع وزارت خانه ها و سازمان ها.</p> <p>- معاون توسعه مدیریت و منابع استانداری ها .</p> <p>- رئیس (مدیر کل) دستگاه مربوط</p>	<p>منظور شدن غیبت در روزهایی عدم حضور ناشی از ایجاد ممانعت و اقدام برابر آئین نامه حضور و غیاب کارکنان اداری به نسبت تعداد روزهای غیبت.</p>	<p>✓ داشتن تاییدیه تزریق واکسن از سامانه کلیه کارکنان دولت، موسسات، نهادهای مردمی و بخش خصوصی.</p> <p>✓ در وضعیت قرنطینه بیماری نباشند.</p> <p>تبصره ۱: خدمات دهندگانی که اقدام به تزریق واکسن نمی‌نمایند، موظفند هر ۱۵ روز یکبار آزمایش PCR منفی ارائه نمایند.</p> <p>تبصره ۲: تا زمان رسیدن حدنصاب واکسیناسیون دوز دوم در کشور به ۸۰٪ جمعیت کل کشور ارائه آزمایش PCR خدمات دهندگان الزامی است. پس از این مرحله کنترل خدمات دهندگان به صورت تب سنجی و کنترل سندرمیک انجام می‌پذیرد.</p>	<p>دستگاه‌های اجرایی:</p> <p>دستگاه‌ها و سازمان‌های موضوع ماده ۲ قانون مدیریت بحران (به استثنای نیروهای مسلح)</p>
<p>حراست سازمان‌ها و نهادهای مذکور از طریق سامانه</p>	<p>دستگاه‌ها موظفند از ارائه خدمات به افرادی که دارای تست مثبت PCR یا فاقد تاییدیه تزریق واکسن (QR) هستند، خودداری نمایند.</p>	<p>✓ داشتن تاییدیه تزریق واکسن از سامانه برای کلیه مراجعین و خدمات گیرندگان به دستگاه‌های اجرایی، موسسات، نهادهای مردمی و بخش خصوصی.</p> <p>✓ در وضعیت قرنطینه و بیماری نباشند.</p>	<p>خدمات گیرندگان از دستگاه‌های موضوع ماده ۲ قانون مدیریت بحران</p>

مسئول و ناظر	ضمانت اجرا	الزامات فعالیت	حوزه‌ها و فعالیت‌ها
<p>- وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی (ناظر عالی)</p> <p>- اتاق اصناف ایران (ناظر در اجرا)</p> <p>- اتحادیه مربوط (مسئول اجرا)</p> <p>- وزارت صمت (همکار)</p> <p>- نیروی انتظامی (همکار)</p> <p>- سازمان های نظام پزشکی، دامپزشکی، کشاورزی (همکار).</p> <p>- وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی (ناظر حوزه های ذیربط)</p> <p>- وزارت ورزش و جوانان (ناظر حوزه های ذیربط)</p> <p>- وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی (ناظر حوزه های ذیربط)</p>	<p>۱- مرحله اول: اخطار کتبی پلمب به واحدهایی (صنفی و...) که بدون داشتن الزامات طرح و اخذ QR کد از سامانه امید فعالیت دارند. □</p> <p>۲- مرحله دوم: مسدود نمودن پوز بانکی به مدت دوهفته برای واحد های (صنفی و...) ناقض الزامات تعیین شده.</p> <p>۳- مرحله سوم: در صورت عدم رعایت الزامات پلمب به مدت ۳۰ روز. تبصره:</p> <p>در صورت رعایت الزامات و تایید وزارت بهداشت نسبت به رفع پلمب اقدام خواهد شد.</p>	<p>لیست مشاغل پیوست با داشتن تاییدیه تزریق واکسن دو دز در سامانه و اخذ QR کد از سامانه مجاز به فعالیت می باشند.</p> <p>در وضعیت قرنطینه بیماری نباشند.</p> <p>سایر مشاغل خارج از لیست پیوست صرفاً با داشتن تاییدیه تزریق واکسن و اخذ QR کد مربوطه از سامانه و در وضعیت قرنطینه بیماری نبودن در زمان فعالیت.</p> <p>مراجعه به واحدها و فعالیت‌های صنفی نیز باید دارای تاییدیه تزریق واکسن در سامانه و همچنین در وضعیت قرنطینه و بیماری نباشند.</p>	<p>واحدها و فعالیت‌های صنفی (تجاری، بازرگانی و خدماتی، تفریحی، رفاهی، تولیدی، صنعتی، کارگاهی، اقتصادی، اجتماعی):</p>
<p>- وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی (ناظر عالی)</p> <p>- وزارت علوم (دانشگاه ها و موسسات وابسته) ناظر بخش ذیربط.</p>	<p>الف- خدمات دهندگان مراکز آموزشی دولتی:</p> <p>منظور شدن غیبت در روزهایی عدم حضور ناشی از ایجاد ممانعت و اقدام</p>	<p>خدمات دهندگان:</p> <p>✓ مدرسین و اساتید دانشگاه‌ها و حوزه‌ها، معلمان و کادر اداری ملزم به داشتن تاییدیه تزریق واکسن در سامانه.</p> <p>✓ در وضعیت قرنطینه بیماری نباشند.</p> <p>تبصره ۱: خدمات دهندگانی که اقدام به تزریق واکسن نمی‌نمایند،</p>	<p>علمی، تحقیقاتی و آموزشی:</p> <p>دانشگاه ها و موسسات آموزش عالی</p> <p>آموزشگاه ها، حوزه های علمیه</p>

مسئول و ناظر	ضمانت اجرا	الزامات فعالیت	حوزه‌ها و فعالیت‌ها
<p>- وزارت آموزش و پرورش (مدارس و موسسات وابسته) ناظر بخش ذیربط</p> <p>- مدیریت حوزه های علمیه (مسئول حوزه ها)</p>	<p>برابر آئین نامه حضور و غیاب کارکنان اداری به نسبت تعداد روزهای غیبت.</p> <p>ب- خدمات دهندگان مراکز و موسسات آموزشی بخش خصوصی:</p> <p>✓ اخطار کتبی جهت دریافت تاییدیه واکسن و QR کد از سامانه امید ظرف یک هفته <input type="checkbox"/></p> <p>✓ مسدود نمودن پوز بانکی به مدت دو هفته. <input type="checkbox"/></p> <p>✓ پلمب به مدت ۳۰ روز</p> <p>تبصره:</p> <p>در صورت رعایت الزمات و تایید وزارت بهداشت نسبت به رفع پلمب اقدام خواهد شد.</p>	<p>موظفند هر ۱۵ روز یکبار آزمایش PCR منفی ارائه نمایند.</p> <p>✓ تبصره ۲: تا زمان رسیدن حدنصاب واکسیناسیون دوز دوم در کشور به ۸۰٪ جمعیت کل کشور ارائه آزمایش PCR خدمات دهندگان الزامی است. پس از این مرحله کنترل خدمات دهندگان به صورت تب سنجی و کنترل سندرمیک انجام می پذیرد.</p> <p>۲- خدمات گیرندگان:</p> <p>✓ دانشجویان و طلاب مراکز دولتی و خصوصی و... داشتن تاییدیه تزریق واکسن در سامانه.</p> <p>✓ در وضعیت قرنطینه و بیماری نباشند.</p> <p>۳- محیط ارائه خدمت:</p> <p>✓ خوابگاه‌ها، سالن‌های غذاخوری، سرویس حمل و نقل و اماکن ورزشی (خدمات گیرنده): به شرط دو دوز واکسن و در وضعیت قرنطینه و بیماری نباشند.</p>	

مسئول و ناظر	ضمانت اجرا	الزامات فعالیت	حوزه‌ها و فعالیت‌ها
<p>- وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی (ناظر عالی)</p> <p>- ستادهای استانی مدیریت بیماری کرونا (همکار)</p> <p>- شورای سیاستگذاری ائمه جمعه و جماعات (ناظر)</p> <p>- سازمان تبلیغات اسلامی (ناظر)</p> <p>- مرکز امور مساجد (ناظر)</p> <p>- هیئات امنای سایر ادیان رسمی (ناظر)</p>	<p>- مرحله اول تذکر کتبی به ستاد برگزاری نماز جمعه، هیئت امنای مساجد/تولیت‌ها/هیئات امنای سایر ادیان رسمی.</p> <p>- معرفی متولیان و خدمات دهندگان به عنوان ناقضین پروتکل به مراجع ذیربط سطح ملی جهت اقدام.</p>	<p>✓ مساجد در برگزاری نماز جماعت محیط مسقف با رعایت فاصله گذاری اجتماعی (تامین فضا برای هر نفر ۴ متر مربع)، ماسک، اقلام عبادی شخصی.</p> <p>✓ برگزاری مراسم‌های ملی و مذهبی در مساجد و هیئت‌ها ملزم به رعایت پروتکل‌های بهداشتی می باشند.</p> <p>✓ استفاده از فضای باز مساجد جهت انجام فرائض انفرادی، با رعایت دستورالعمل‌ها در اولویت است.</p> <p>✓ تبصره: برای متولیان و خدمات دهندگان در حوزه‌های فرهنگی و اجتماعی داشتن تاییدیه تزریق واکسن در سامانه و در وضعیت قرنطینه و بیماری نبودن، الزامی است.</p>	<p>فرهنگی و اجتماعی</p> <p>نمازهای جمعه، مساجد، نمازهای جماعات یومیه، مراسم‌های آیینی، مذهبی ملی</p>
<p>- وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی (ناظر عالی)</p> <p>- وزارت راه و شهرسازی (ناظر)</p> <p>- پلیس راهنمایی و رانندگی نیروی انتظامی (مسئول و همکار)</p> <p>- ستادهای استانی مدیریت بیماری کرونا (همکار)</p> <p>- وزارت کشور (درون شهری)</p>	<p>- اعمال جریمه خودروهای شخصی از/ به شهرهای قرمز و نارنجی بدون تاییدیه واکسن و یا نداشتن PCR مثبت مبلغ یک میلیون تومان در هر ۲۴ ساعت.</p> <p>- اعمال جریمه خودروهای شخصی از/ به شهرهای زرد بدون داشتن PCR منفی (در وضعیت قرنطینه و بیماری نبودن) مبلغ پانصد هزار تومان در هر ۲۴ ساعت.</p>	<p>✓ ورود خودروهای شخصی پلاک غیربومی از/ به شهرهای قرمز و نارنجی با داشتن تاییدیه تزریق واکسن در سامانه و در وضعیت قرنطینه بیماری نبودن امکانپذیر می باشد.</p> <p>✓ ورود خودروهای شخصی پلاک غیربومی از/ به شهرهای زرد و آبی صرفا با تایید در وضعیت بیماری قرار نداشتن در سامانه امکانپذیر است.</p> <p>✓ تردد درون شهری خودروهای شخصی که مالکین آنها در وضعیت بیماری قرار ندارند.</p> <p>✓ تردد حمل و نقل عمومی برون شهری با استفاده از اتوبوس، قطار، هوایی، و وسائط نقلیه دریایی با داشتن تاییدیه تزریق واکسن در سامانه و در وضعیت قرنطینه بیماری نبودن.</p>	<p>تردد خودروهای شخصی و حمل و نقل عمومی (برون و درون شهر):</p>

مسئول و ناظر	ضمانت اجرا	الزامات فعالیت	حوزه‌ها و فعالیت‌ها
	<p>- جلوگیری هوشمند از فعالیت تاکسی های درون و برون شهری.</p> <p>- معرفی شرکت‌های ناقض قوانین به وزارت راه و شهر سازی جهت اعمال جریمه.</p> <p>- در صورت عدم کنترل الزامات خدمات گیرندگان، پلمب به مدت دو هفته.</p>	<p>✓ تردد هوایی داخلی با ارائه داشتن تاییدیه تزریق واکسن در سامانه و در وضعیت قرنطینه بیماری نبودن، با ۱۰۰٪ ظرفیت مجاز می باشد.</p> <p>✓ تردد هوایی خارجی با ارائه کارت واکسن و ارائه آزمایش PCR منفی.</p> <p>✓ تاکسی های درون شهری و اینترنتی ارائه خدمات با داشتن تاییدیه تزریق واکسن در سامانه و در وضعیت قرنطینه بیماری نبودن.</p> <p>خدمات گیرندگان:</p> <p>✓ داشتن تاییدیه تزریق واکسن در سامانه.</p> <p>✓ در وضعیت قرنطینه بیماری نبودن.</p>	

تبصره ۱:

وضعیت‌های چهارگانه قبلی (قرمز، نارنجی، زرد و آبی) این دستورالعمل ملاک عمل نمی باشد لیکن از منظر اعلام روند بیماری در کشور توسط وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی به صورت هفتگی به کمیته امنیتی، اجتماعی و انتظامی منعکس خواهد شد.

تبصره ۲:

با اجرای طرح مدیریت هوشمند بیماری، مصوبه ستاد ملی پیرامون "منع تردد شبانه" از اول آذر ماه لغو می گردد.

تبصره ۳:

برگزاری نمایشگاه‌های مرتبط با صنایع و حوزه‌های مختلف بازرگانی، تجاری، صنعتی، تولیدی و همچنین برگزاری آزمونهای ملی و استانی با رعایت داشتن کارت واکسن و در وضعیت قرنطینه نبودن خدمات دهنده و خدمات گیرنده بلامانع می باشد.

تبصره ۴:

هرگونه تغییر در شرایط فعالیت‌ها به دلیل تغییر روند بیماری در کشور منوط به بررسی در کمیته امنیتی، اجتماعی و انتظامی و تصویب در ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا خواهد بود.

لیست مشاغل پیوست که باید دو دز را تزریق و سپس فعالیت نمایند:

- ۱) مراکز سرو غذا در محل از قبیل: رستوران، چای خانه، قهوه خانه، کافی شاپ، فست فود.
- ۲) تالار پذیرائی و باغ تالار.
- ۳) استادیوم های و باشگاه های مسابقات ورزشی ، باشگاه های ورزشی سرپوشیده، استخرهای شنای سرپوشیده، پارک های تفریحی آبی، شهر بازی و مراکز تفریحی (مسقف).
- ۴) پاساژ، فروشگاه زنجیره ای.
- ۵) کلیه مراکز اقامتی از قبیل هتل، متل، مسافر خانه، بوم گردی.
- ۶) تورهای گردشگری.
- ۷) بانک ها و موسسات خدمات مالی، کارگزاری های بورس.
- ۸) دفاتر پیشخوان دولت، پلیس بعلاوه ۱۰ ، دفاتر خدمات تلفن همراه، دفاتر ارائه خدمات قضایی و مراکز مشابه.
- ۹) سالن های سینما، تئاتر و موسیقی.

تبصره: سایر مشاغل صرفا با تایید تزریق واکسن توسط سامانه، اخذ QR و در وضعیت قرنطینه نبودن مجاز به فعالیت می باشند.

این طرح در هشتاد و ششمین جلسه ستاد ملی مورخ ۱۴۰۰/۰۷/۰۳ و نودمین جلسه ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا مورخ ۱۴۰۰/۰۸/۰۱ به تصویب رسید.