

۱۴۰۱/۰۴/۱۴۷

شماره:

۱۴۰۱/۰۴/۱۵

تاریخ:

پیوست:

فوریت:



جمهوری اسلامی ایران

وزارت کشور

استاندارد ملی

قرارداد پشتیبانی سیستم سازمان الکترونیک برید

کارفرما: استانداری آذربایجان غربی

تاریخ شروع: ۱۴۰۴/۰۱/۰۱

شماره قرارداد (کارفرما):

شماره قرارداد (مجری):

شرکت برید سامانه نوین

شماره ثبت ۱۵۹۳۳۱

آدرس: ارومیه، خیابان شهید انبیهی کدپستی: ۵۳۹۶۲-۵۷۱۵۶ تلفن: ۰۴۴-۳۱۹۷۲۰۰۰ دورنگار: ۰۴۴-۳۱۹۷۲۵۳۱ پست الکترونیک: info@ostan-g.gov.ir وب سایت: www.ostan-g.gov.ir

شماره: ۵:

١٢٤



جمہوری اسلامی ایران

پتہ:

३३

وزارت کشور

استانداری آذربایجان غربی

ماده یک: مشخصات طرفین قرارداد

این قرارداد فی مابین:

استانداری آذربایجان غربی دارای شناسه ملی: ملی ۰۲۲۹۷۳۵۹ به نمایندگی آقای خضر کاک درویشی به سمت سرپرست معاونت توسعه مدیریت و منابع و به نشانی: ارومیه، خیابان شهید امینی، استانداری آذربایجان غربی بعنوان کارفرما از یک طرف و شرکت پرید سامانه نوین (سهامی خاص) ثبت شده به شماره ۱۵۹۳۳۱، دارای کد اقتصادی شماره ۹۶۵۳-۱۵۱۴-۴۱۱۱، شناسه ملی: ۰۱۰۲۰۲۰۲۳۴، به نمایندگی آقای مهدی حدادی به سمت قائم مقام مدیر عامل با شماره ملی: ۰۷۰۷۰۱۴۶۶۸۱، به نشانی: تهران، خیابان مطهری، خیابان لارستان، خیابان نوروزی، پلاک ۲۷ و کدپستی ۱۵۹۵۵۶۹۱، با شماره تلفن ۸۳۱۹۰ و شماره نامبر ۸۳۱۹۲۰۲۰ و شماره حساب ۵۷۱۲-۱۱۴۱ (چام) نزد بانک ملت (شعبه هجرت، کد ۴۰۴/۶۳۴) به شماره شباه 14105712IR9401200000000011 بعنوان مجری از طرف دیگر، طبق شرایط ذیل منعقد و طرفین نسبت به مواد و شرایط آن به شرح ذیل اعلام موافقت می نمایند.

ماده دو: شرایط عمومی، قرارداد

این قرارداد تابع قوانین کشور جمهوری اسلامی ایران است.

تغییر مفاد این قرارداد فقط با توافق طرفین و تهیه و تنظیم صورتجلسه یا الحاقیه امکان پذیر است.

پیوست‌های قرارداد جزء لاینفک قرارداد محسوب می‌گردد.

مجری مکلف است نظارت نمایند که کارفرما کلیه کارهای مربوط به موضوع قرارداد را به نحوی که مورد تایید ایشان باشد، به انجام رساند و امضای نماینده کارفرما در فرم گزارش کارشناس مجری به منزله تایید انجام کار توسط کارفرما می باشد.

ماده سه: موضوع قرارداد

موضوع قرارداد عبارت است از ارائه خدمات پشتیبانی نرم افزار سازمان الکترونیک برپایه نگارش (نگارش سه / نگارش پرمگار) و فهرست خدمات مرتبط با موضوع قرارداد عبارت است از:

(۱) خدمات پشتیبانی راهبری سطح دو (غیر حضوری)

تیموره یک: در صورت درخواست کارفرما مبنی بر ارائه خدمات خارج از موضوع قرارداد، هزینه خدمات، جداگانه محاسبه می گردد.

تصویر دو: بمنظور افزایش امنیت و امنیت بهره‌داری از سیستم، ملاحظات امنیتی در پیوست شماره یک قرار داد تصریح گردیده است.

توضیح: جارچوب کلی و نحوه ارائه خدمات در پیوست شماره دو قرارداد تصریح گردیده است.

۱) ماده چهار: زمانبندی اجرای قرارداد
مدت اجرای قرارداد یک سال شمسی است، که از تاریخ ۱۴۰۴/۰۱/۰۱ لغایت ۱۴۰۴/۱۲/۲۹ اعتبار دارد.

نصبه چهار: باتوجه به ضرورت استمرار ارائه خدمات پشتیبانی، ضروری است طرفین تا قبل از اتمام تاریخ قرارداد جاری، تعهدی در قبال تداوم خدمات پشتیبانی بدون انعقاد قرارداد جدید نخواهد داشت.

آدرس: ارومیه، خیابان شهید امینی
کد پستی: ۵۷۱۵۶-۵۳۹۶۳۱
تلفن: ۰۴۴-۳۱۹۷۲۰۰۰
دورنگار: ۰۴۴-۳۱۹۷۳۵۳۱
وب سایت: www.ostan-ag.gov.ir
پست الکترونیک: Postan-ag.gov.ir

شرکت مرید سامانه نوین

شماره ثبت ۱۵۹۳۳۱

شماره: ۱۴۷

تاریخ:

۱۳۸۶-۰۶-۱۵

پیوست:

فوریت:



جمهوری اسلامی ایران

وزارت کشور

استادداری آذربایجان غربی

ماده پنج: مبلغ قرارداد و شرایط پرداخت

مبلغ مورد توافق برای اجرای تعهدات موضوع قرارداد ۵۷۳.۰۰۰.۰۰۰ ریال (به حروف: پانصد و هفتاد و سه میلیون ریال) تعیین و شامل موارد مندرج در جداول ذیل می‌باشد.

جمع: پانصد و هفتاد و سه میلیون ریال		پشتیانی راهبری سیستم مبتنی بر سرورس راه‌دور (سرج)	
۵۷۳.۰۰۰.۰۰۰	۱۴.۰۰۰.۰۰۰	۵۸۷.۰۰۰.۰۰۰	۱
		(در)	

- (۱) مبلغ کل قرارداد طبق مراحل ذیل توسط کارفرما به مجری پرداخت می‌گردد.
- (۲) ۳۰٪ از مبلغ قرارداد (معادل ۱۷۱.۹۰۰.۰۰۰ ریال) یک ماه پس از عقد قرارداد.
- (۳) ۳۰٪ از مبلغ قرارداد (معادل ۱۷۱.۹۰۰.۰۰۰ ریال) پس از گذشت شش ماه از عقد قرارداد.
- (۴) ۳۰٪ از مبلغ قرارداد (معادل ۱۷۱.۹۰۰.۰۰۰ ریال) پس از گذشت نه ماه از عقد قرارداد.
- (۵) ۱۰٪ از مبلغ قرارداد (معادل ۵۷.۳۰۰.۰۰۰ ریال) در پایان قرارداد.

تبصره: جهت ضمانت حسن انجام قرارداد ۱۰٪ از مبلغ کل قرارداد به صورت ضمانت نامه بانکی به کارفرما تحویل میگردد. تبصره پنج: کارفرما متعهد است پس از ده روز از ارسال صورتحساب توسط مجری، تایید یا عدم تایید صورتحساب را به صورت رسمی اعلام نماید در غیر اینصورت صورتحساب ارسالی، تایید شده تلقی می‌گردد.

ماده شش: تعهدات مجری

- (۱) کلیه اطلاعات، آمار، اوراق و اسنادی که در اجرای کار موضوع قرارداد و یا به هر ترتیب دیگر در اختیار مجری قرار می‌گیرد مجرمانه تلقی گردیده و مجری قبول و تعهد می‌نماید از افشا و تسلیم آنها به اشخاص ثالث و نیز استفاده شخصی و خصوصی از آنها جدا" اجتناب نماید تخلف از مقررات این ماده ضمان آور و موجب مسئولیت‌های حقوقی و مالی مجری خواهد بود.
- (۲) مجری متعهد می‌گردد کلیه امور مورد ذکر در این قرارداد را با رعایت اصول فنی، استفاده از آخرین روش‌های پیشرفته مدیریت، کارگزاران و متخصصین ذیصلاح، توجه کامل به نیازهای کارفرما و همچنین با هماهنگی با وی انجام داده و به اتمام رساند.
- (۳) با توجه به اینکه خدمات پس از فروش سیستم سازمان الکترونیک منحصر توسط شرکت برید سامانه نوین ارائه می‌گردد، لذا مجری متعهد می‌گردد که موضوع قرارداد را به طرف ثالث واگذار ننماید.
- (۴) مجری در حیطه سیستم موضوع قرارداد، تنها متعهد به اجرای فعالیتهای نرم‌افزاری مرتبط با سیستم موضوع قرارداد است و در ارتباط با نگهداشت سخت‌افزارهای مربوطه و نرم‌افزارهای جانبی اعم از سیستم عامل، مرورگرها، Microsoft Office, Anti-Virus, Fire Wall, مسئولیتی را بر عهده ندارد.

آدرس: ارومیه، خیابان شهید امینی کدپستی: ۵۷۱۵۶-۵۳۹۶۳۰ تلفن: ۰۴۴-۳۱۹۷۲۰۰۰۰ پست الکترونیک: info@ostan-ag.gov.ir
وب سایت: www.ostan-ag.gov.ir

شرکت برید سامانه نوین
شماره ثبت ۱۵۹۳۳۱۵

۱۳۷۰/۰۶/۱۴

شماره:

تاریخ:

پیوست:

فوریت:

۱۱۴۵



جمهوری اسلامی ایران

وزارت کشور

استاندارد آف ایجابان غربی

- ۵) مسئولیت‌های مربوط به حفظ ایمنی و امنیت شبکه و اطلاعات در قبال خطرات ویروس و باج افزارها متوجه کارفرما بوده و مجری نسبت به آن فارغ از هر گونه مسئولیت است. همچنین مجری مسئولیتی در قبال تنظیمات امنیتی مربوط به شبکه، سیستم عامل و ابزارهای جانبی ندارد.
- ۶) مجری متعهد می‌گردد در صورت تغییر آدرس، مراتب را به صورت کتبی حداکثر تا ۱۰ روز پس از این موضوع به کارفرما اعلام نماید.

ماده هفت: تعهدات کارفرما

- ۱) کارفرما قبول و موافقت نموده به منظور همکاری و تدارک امکانات مربوط به اجرای تعهدات مجری و نظارت بر حسن اجرای قرارداد، نماینده تام الاختیار خود (راهنمای سیستم) را که مسلط به دانش فناوری اطلاعات و مسلط به فرآیندهای کسب و کار کارفرما است را به مجری معرفی نماید تا طبق مقررات این قرارداد از طرف کارفرما اقدام نماید. کلیه درخواست‌ها می‌بایست توسط این نماینده از طریق پرتال مشتریان و مکاتبه رسمی به مجری اعلام گردد. مجری از ارائه خدمات به سایر افراد سازمان کارفرما معذور می‌باشد.

تیم‌واره شش: راهنمای سیستم و نماینده کارفرما مسئولیت پیگیری و اقدام لازم در خصوص فراهم سازی و رفع اشکالات مربوط به بسترهای ارتباطی و سخت افزاری جهت نصب و پایداری سیستم، فراهم سازی بستر ارتباط راه دور جهت ارائه خدمات پشتیبانی، ورود، کنترل و مدیریت اطلاعات پایه سیستم، تنظیم سیاست‌های سازمانی در نرم افزار، تهیه اطلاعات مورد نیاز از مجموعه کارفرما و هماهنگی و رفع مسائل اجرایی را عهده‌دار است.

تیم‌واره هفت: کارفرما متعهد می‌گردد در صورت تغییر نماینده خود، مراتب را به صورت کتبی به مجری اعلام نماید. نماینده جدید می‌بایست مجدداً توسط مجری آموزش‌های مربوط به مدیر ویژه را بگذراند و هزینه آموزش مجدد وی نیز جداگانه محاسبه می‌گردد.

- ۲) ارائه خدمات در قرارداد حاضر مبتنی بر سرویس راه دور (RAS) انجام می‌پذیرد و کارفرما متعهد به ارائه و هماهنگی لازم جهت برقراری ارتباط از طریق سرویس راه‌دور می‌باشد و چنانچه امکانات لازم برای برقراری این ارتباط از طریق سرویس راه دور برای مجری فراهم نگردیده و منجر به ارائه خدمات کارشناسی به صورت حضوری گردد، هزینه‌های متعلقه جداگانه محاسبه و در قالب صورت‌حساب‌های جداگانه پرداخت می‌گردد.

تأمین و مراقبت از رسانه مناسب نگهداری نسخ پشتیبان (Backup) مطابق با شرایط مندرج در پیوست شماره یک بر عهده کارفرما است و کوتاهی در این مورد قصوری را متوجه مجری نمی‌سازد. پشتیبان‌گیری از پایگاه داده سیستم و اطلاعات مربوط به نرم‌افزار اعم از زمان‌بندی پشتیبان‌گیری، اجرای صحیح، صحت‌سنجی و کنترل، حفظ و مراقبت از نسخ پشتیبان (Backup File) بر عهده کارفرما می‌باشد و مسئولیت مجری در این حوزه صرفاً ارائه پیشنهاد و مشاوره می‌باشد. همچنین بروز هر گونه مشکل ناشی از کوتاهی نماینده کارفرما در مورد اجرای موارد محوله در دستورالعمل تهیه نسخ پشتیبان، متوجه مجری نبوده و مسئولیت این امر صرفاً متوجه کارفرما است.

به منظور حفظ پایداری سیستم و جلوگیری از اختلال در روند اجرایی سیستم، هر گونه تغییر در تنظیمات سخت‌افزاری و نرم افزاری در مدت قرارداد موکول به آن است که کارفرما بدو "قبل از هر گونه اقدام گزارش‌های متضمن پیشنهاد و درخواست‌های خود را به مجری منعکس سازد و در صورت تأیید وی مبنی هماهنگی و سازگاری تغییرات با سیستم موضوع قرارداد، به مورد

آدرس: ارومیه، خیابان شهید اندیشی کدپستی: ۵۷۱۵۶-۵۳۹۶۳۰ تلفن: ۰۴۴-۳۱۹۷۲۰۰۰ -۳۴-۳۱۹۷۲۵۳۱ -۳۴-۳۱۹۷۲۵۳۱
وب سایت: www.ostan-ag.gov.ir پست الکترونیکی: info@ostan-ag.gov.ir

شرکت برید سامانه نوین
شماره ثبت ۱۵۹۳۱۵

۱۴۰۲/۰۴/۱۲
۱۴۰۲/۰۴/۱۵

شماره:

تاریخ:

پیوست:

فوریت:



جمهوری اسلامی ایران

وزارت کشور

استاندارد ملی افغانستان

اجرا گذارد. به هر حال نظر مجری در اصلاح پیشنهاد یا عدم انجام درخواست کارفرما لازم الاجراء خواهد بود. تخلف از مقررات این ماده رافع مسئولیت‌های مجری در حدود و برزخ مشکلات بوده و مسئولیت این امر صرفاً "متوجه کارفرما خواهد بود. تبصره هشت: چنانچه بدلیل ارتقاء سخت‌افزاری سروس دهنده، هرگونه خرابی و تمویض ناشی از اشکالات سخت‌افزاری، هرگونه تغییر در پیکره‌بندی و تنظیمات پایگاه داده که بدون اطلاع و تایید مجری انجام پذیرفته باشد و یا به هر دلیل خارج از حیطه مسئولیت مجری، نیاز به ارائه هرگونه خدمات اضافی از سوی مجری باشد، از شمول خدمات قرارداد حاضر خارج است و در قالب صورتحساب‌های جداگانه محاسبه خواهد شد. کارفرما قبول و موافقت نمود کلیه هزینه‌های مربوط به ایاب و ذهاب، اقامت و پذیرایی کارشناس مجری در شهرستان‌ها بر عهده وی باشد. کارفرما متعهد است تا یک سال پس از پایان قرارداد، هیچگونه مناکره و اقدامی جهت جذب و استخدام کارکنان مجری چه به صورت دائمی و چه به صورت موقت نداشته باشد. همچنین کارفرما متعهد می‌گردد تمامی خدمات مورد انتظار خود را به صورت رسمی از شرکت دریافت نماید و از مناکره و دریافت خدمات به صورت مستقیم از کارشناسان شرکت به هر طریقی پرهیز نماید.

ماده هشت: مدیریت تغییرات نرم‌افزار

سیستم‌های موضوع قرارداد به عنوان بسته آماده نرم‌افزاری (Package) ارائه می‌گردد و چنانچه کارفرما درخواست اعمال تغییرات یا توسعه قابلیت‌های جدید را داشته باشد، درخواست مورد نظر را از طریق مکاتبات رسمی و یا پرتال مشتریان به مجری منعکس می‌نماید. مجری متعهد است در کمتر از دو هفته نسبت به بررسی درخواست‌ها و تعیین وضعیت آن (قابل انجام یا غیرقابل انجام بودن تغییرات) اقدام و نتیجه را در پرتال مشتریان منعکس نماید.

تبصره نه: مجری متعهد به رفع خطاهای سیستم در حداقل زمان ممکن (اولین نگارش میانی) پس از اعلام کارفرما می‌باشد. اما در مورد پوشش در خواست‌ها و توسعه قابلیت‌های جدید، متناسب حجم درخواست‌های مشتریان و بر اساس ظرفیت‌اجرایی و محدودیت‌های فنی زمانبندی ارائه می‌نماید.

تبصره ده: موارد عمومی شامل رفع خطاها و درخواست های عمومی مشتریان در نگارش های میانی سیستم پوشش داده می‌شود و چنانچه این تغییرات اختصاصی باشد، مجری متعهد است، زمان و هزینه انجام آن ظرف مدت یک ماه به کارفرما اعلام نماید.

تبصره یازده: مجری متعهد به اطلاع‌رسانی انتشار نگارش های میانی به کارفرما است و در صورت درخواست کارفرما مبنی بر نصب هر کدام از نگارش های میانی، مجری متعهد به اعلام زمانبندی و نصب آن بدون دریافت هزینه می‌باشد. تبصره دوازده: باتوجه به استفاده طیف متنوعی از سازمان‌ها و کاربران مختلف از سیستم، مجری حق رد درخواست‌های خاص منظوره و سفارشی مشتریان و یا درخواست‌هایی که برای طیف قابل توجهی از مشتریان کاربرد ندارد را در اختیار دارد.

ماده نه: کسورات قانونی

(۱) در اجرای ماده ۳۸ قانون کار و تامین اجتماعی، کارفرما مجاز می‌باشد از هر پرداخت به میزان ۵٪ بابت بیمه کسر و به صورت سپرده نزد خود نگه دارد تا پس از پایان قرارداد و ارائه مفاصاحساب سازمان تامین اجتماعی عیناً به مجری مسترد نماید.

آدرس: ارومیه، خیابان شهید امینی کدپستی: ۵۷۱۵۶-۵۳۱۶۳۰ تلفن: ۰۴۴-۳۱۹۷۲۰۰۰ پست الکترونیکی: info@ostan-ag.gov.ir وب سایت: www.ostan-ag.gov.ir

شرکت برید سامانه نوین

شماره ثبت ۱۵۹۳۳۱

شماره: ۱۴۷، ۶۱۱۶۱۲

تاریخ:

۱۴۰۶/۱/۱۵

پیوست:

فوریست:



جمهوری اسلامی ایران

وزارت کشور

استاداری آذربایجان غربی

تیمبره سیزده: چنانچه در طول مدت قرارداد قوانین و ضوابط خاصی از سوی دولت در خصوص قوانین جدید مالیاتی ابلاغ گردد، طرفین قرارداد ملزم به اجرای آن خواهند بود.

تیمبره چهارده: به مبلغ مالیات بر ارزش افزوده و عوارض، هیچ گونه کسوراتی تعلق نمی گیرد.

تیمبره پانزده: طبق بخشنامه ۱۴/۳ جدید در آمد و مجوز تمرکز شماره ۵۰۲۰/۸۶۵۶ از سازمان تامین اجتماعی کشور، احتساب حق بیمه شرکت برید سامانه نوین در شعبه ۲۲ تهران بزرگ انجام می پذیرد لذا می بایست کارفرما نامه در خواست صدور مفاسا حساب را به این شعبه ارسال نماید و باتوجه به بخشنامه های سازمان تامین اجتماعی، ضروری است در نامه درخواست مفاسا حساب قید گردد که ارائه خدمات مجری از طریق دفتر تهران انجام پذیرفته است.

ماده ده: حوادث قهری و غیرمترقبه

هرگاه به علت حوادث قهری و غیر مترقبه هر یک از طرفین قرارداد نتوانند تعهدات خود را انجام دهند، با تغییر شرایط، قرارداد منقذی تلقی نخواهد شد و قرارداد به قوت خود باقی خواهد ماند و مجری در صورت بروز شرایط فورس مازور بایستی بلا درنگ موضوع را به اطلاع کارفرما برساند. با توافق طرفین تدابیر لازم اتخاذ می گردد. پس از رفع شرایط فورس مازور در صورتیکه کارفرما لازم بداند، مجری متعهد به انجام موضوع قرارداد خواهد شد.

ماده یازده: حسن انجام کار

مجری حسن اجرا و انجام خدمات موضوع قرارداد را تعهد و تضمین می نماید و به این منظور موافقت دارد کارفرما معادل ۱۰٪ ارزش صورتحساب های وی را کسر و در حساب ویژه منظور دارد و در پایان مدت قرارداد مبلغ مذکور به مجری مسترد خواهد گردید. این در شرایطی است که کارفرما در خواست اخذ ضمانتنامه بانکی، دریافت چک یا سفته را نداشته باشد. چنانچه بمنظور حسن انجام تعهدات یا حسن انجام کار، کارفرما در خواست ضمانتنامه بانکی، چک یا سفته نماید، کسر ۱۰٪ از صورتحساب ها، منقذی می باشد.

در صورتی که به هر علت در نتیجه فعل یا ترک فعل مجری موضوع تعهدات مذکور در این قرارداد خسارتی به کارفرما وارد آید کارفرما مجاز است خسارات خود را با نظر حکم قرارداد از وجوه مذکور برداشت نماید.

ماده دوازده: سایر شرایط قرارداد

(۱) مالکیت سیستم موضوع قرارداد در محدوده کاری کارفرما متعلق به وی خواهد بود و حق انتقال آن به غیر از وی سلب و اسقاط شده است.

حقوق و امتیاز و مسئولیت های مذکور و مندرج در این قرارداد صرفا توسط مجری و یا نمایندگی رسمی وی قابل انجام بوده و قابل انتقال به اشخاص ثالث و نیز قابل توکیل به غیر نمی باشد.

تغییر مفاد این قرارداد فقط با توافق طرفین و تهیه و تنظیم صورتجلسه امکان پذیر است.

این قرارداد تابع قوانین کشور جمهوری اسلامی ایران است.

شرکت بریدسامانه نوین تنها تولید کننده سیستم سازمان الکترونیک برید می باشد و حق امتیاز این برنامه فقط در انحصار این شرکت می باشد.

در صورت حصول رضایت کارفرما از روند کار، کارفرما طی یک نامه رضایت خود را از فعالیت مجری در اختیار وی قرار می دهد.

ماده سیزده: شیوه حل اختلاف

آدرس: ارومیه، خیابان شهید انبیهی کدپستی: ۵۳۹۳۳-۵۷۱۵۶-۵۳۹۳۳ تلفن: ۰۴۴-۳۱۹۷۲۰۰۰۰ فکس: ۰۴۴-۳۱۹۷۲۵۳۱
وب سایت: www.ostan-eg.gov.ir پست الکترونیکی: info@ostan-eg.gov.ir

شرکت برید سامانه نوین

شماره ثبت ۱۵۹۳۳۱

شماره: ۱۴۷/۰۶۰۱۴۱۴

تاریخ:

۱۴۰۶/۱/۱۵

پیوست:

فوریست:



جمهوری اسلامی ایران

وزارت کشور

استادماری آذربایجان غربی

در هنگام بروز اختلاف، هیاتی متشکل از نماینده کارفرما، نماینده مجری و یک نفر مرضی الطرفین تشکیل شده و رأی مبتنی بر اتفاق نظر این کمیته برای طرفین قطعی و لازم‌الاجرا است. هزینه کارشناسان این هیات بصورت مسأوی توسط مجری و کارفرما پرداخت خواهد شد.

ماده چهارده: شرایط فسخ قرارداد

- بنا به توافق طرفین.
- طبق رأی مرجع حکمیت بنا به درخواست هریک از طرفین.
- بروز حوادث قهری طبق مقررات ماده ده.

ماده پانزده: نسخه‌های قرارداد

این قرارداد در پانزده ماده، در چهار نسخه تهیه، تنظیم، امضاء و مبادله گردید و هر چهار نسخه یکسان و دارای ارزش و اعتبار مساوی است.

تبصره: یک نسخه از قرارداد مطابق با بخشنامه‌های سازمان تامین اجتماعی جهت محاسبه کسورات بیمه، به شعبه ۲۲ تامین اجتماعی تهران ارسال می‌گردد.

نماینده: شرکت برید سامانه نوین (سهامی خاص)

نام و نام خانوادگی امضاء مجاز: مهدی حدادی

سمت: قائم مقام مدیر عامل

شرکت برید سامانه نوین
شماره ثبت ۱۵۹۳۳۱

نماینده: استانداری آذربایجان غربی

نام و نام خانوادگی امضاء مجاز: خضر کاک درویشی

سمت: سرپرست معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی

رئیس استانداری آذربایجان غربی

آدرس: ارومیه، خیابان شهید امینی کدپستی: ۵۷۱۵۶-۵۳۹۶۳۰ تلفن: ۰۴۴-۳۱۹۷۲۰۰۰۰ دورنگار: ۰۴۴-۳۱۹۷۲۵۳۱
وب سایت: www.ostan-ag.gov.ir پست الکترونیک: info@ostan-ag.gov.ir

شماره: ۰۱۴۱۴۰۴۱۵
تاریخ: ۱۴۰۴/۱/۱۵



جمهوری اسلامی ایران

وزارت کشور

پوسته:
فهریت:

استاندارد ملی آرایه‌های امنیتی

پیوست شماره یک: ملاحظات امنیتی و امنیتی
این پیوست جهت ارائه و تاکید بر رعایت نکات مهم امنیتی و امنیتی در نظر گرفته شده است. این موارد
توصیه‌های مهم از دیدگاه شرکت برید و تاکیدهای نهادهای ذیصلاح امنیتی بوده و ضروری است راهبر سیستم
این ملاحظات امنیتی را در بهره‌برداری از سیستم لحاظ نماید.

حوزه ارتباطات راه دور
مطابق با ابلاغ مرکز مدیریت راهبردی افتا، با عنایت به ناامن بودن بستر ارتباط راه دور (Remote) و آسیب‌پذیری
امنیتی فراوان در این بستر، خدمات در بستر سرویس راه دور (Remote) مطلقاً ممنوع است و یا صرفاً با اعطای
مجوز از سوی این مرکز امکان‌پذیر است.

لذا ضروری است تا ضمن بررسی سرویس راه دور بر روی تمامی سرویس‌های مربوط به سیستم (اعم از
Application، Database(Main)، Active Dataguard و ...) از توقف و قطع بودن این بستر اطمینان حاصل
شود.

حوزه سروورها و شبکه
از بروز بودن سیستم عامل و نصب تمامی وصله‌های امنیتی مورد نیاز اطمینان حاصل شود.

از بروز بودن آنتی ویروس‌ها اطمینان حاصل شود.

از عدم دسترسی‌های غیر مجاز به سروورها در لایه شبکه اطمینان حاصل شود.

تمامی ملاحظات امنیتی در حوزه سیستم عامل از جمله بکارگیری رمزهای عبور مطمئن و پیچیده لحاظ گردد.

از در اختیار قرار دادن رمز عبور سیستم عامل به کارشناسان شرکت برید اکیدا خوداری گردد و چنانچه در حال
حاضر شناسه‌ای برای این مورد در نظر گرفته شده است، غیرفعال گردد. چنانچه در موارد اضطراری شناسه و رمز
در اختیار کارشناسان قرار گرفت، می‌بایست بلافاصله بعد از اتمام عملیات، نسبت به تغییر رمز یا غیرفعال کردن
کاربر اقدام شود.

در صورت فراهم کردن امکان دسترسی به سیستم از طریق اینترنت ملاحظات امنیتی مورد نیاز از جمله جداسازی
سروورها در لایه بانک اطلاعاتی و Application حتما در نظر گرفته شود.

ضروری است پروتکل SSL پیاده‌سازی شده و سیستم در بستر HTTPS در اختیار کاربران قرار داده شود.
بدیهی است بسیاری از سیاستهای امنیتی بدون راه‌اندازی SSL کاربردی نخواهد داشت و اساساً سیستم بدون
SSL از امنیت لازم برخوردار نیست.

بر روی کلیه سروورها بجز درگاه‌های (Ports) ضروری، درگاه دیگری باز نباشد.

از نصب هرگونه قابلیت و امکانات مازاد بر روی سروورها خودداری شود.

از ذخیره‌سازی رمزهای عبور در مرورگرهای مرور و ابزارهای جانبی به صورت جدی پرهیز شود و این موضوع در
حال حاضر نیز مورد بررسی قرار گیرد.

آدرس: ارومیه، خیابان شهید امینی کدپستی: ۵۳۱۶۶-۵۷۱۵۶ تلفن: ۰۴۳-۳۱۹۷۷۰۰۰ دورنگار: ۰۴۳-۳۱۹۷۲۵۳۱ info@ostan-ag.gov.ir پست الکترونیکی: www.ostan-ag.gov.ir

شرکت برید سامانه نوین
شماره ثبت ۱۵۹۳۳۰۱۵

شماره: ۱۴۱۶۴۰۶۰۱۴۷

تاریخ: ۱۴۰۴/۱/۱۵

پیوست:

فوریت:



جمهوری اسلامی ایران

وزارت کشور

استاندارد ملی آفایان خلیج

حوزه بانک اطلاعاتی
رمز عبور کاربران اصلی بانک اطلاعاتی (Pargar, Sys, SYSTEM) پیچیده باشد و با هماهنگی رسمی با

شرکت برید به صورت متناوب تغییر داده شود.

رمز عبور کاربران بانک اطلاعاتی صرفاً در اختیار افراد معتمد سازمان قرار داده شود و از اعلام آن به کارشناسان شرکت برید خودداری گردد.

از ذخیره سازی رمزهای عبور در ابزارهای جانبی مانند Toad جدا پرهیز شود و نسبت به بررسی آن اقدام شود.

از عدم دسترسی افراد غیر مجاز به سرورهای بانک اطلاعاتی اطمینان حاصل گردد.

از عدم امکان اتصال سایر کامپیوترهای غیر مرتبط به بانک اطلاعاتی اطمینان حاصل گردد در واقع سرور پایگاه

داده فقط با سرور Application ارتباط مستقیم داشته باشد و از سایر نقاط شبکه قابل دسترسی نباشد.

از اجرای صحیح فرایند تهیه نسخه پشتیبان و نگهداری Backup در محل امن به صورت مداوم اطمینان حاصل

شود. فضای مناسب جهت نگهداری نسخ پشتیبان بانک باید شرایط زیر را داشته باشد

فضای یکپارچه حداقل به میزان ۴ برابر حجم اطلاعات؛

بدیهی است براساس نرخ رشد اطلاعات این فضا نیاز به افزایش دارد.

این فضا باید خارج از سرور اصلی بوده و به صورت فیزیکی از محل نگهداری اطلاعات جدا باشد.

سخت افزار مورد استفاده جهت نگهداری Backup ها باید دارای Redundancy و Safety لازم باشد.

حوزه نرم افزار اتوماسیون

برای کاربران دارای دسترسی های اساسی مانند ادمین سیستم حتماً از رمزهای عبور پیچیده استفاده شده و از

استفاده از رمزهای پیش فرض و ساده جدا خودداری شود.

برای پشتیبانی از سیستم، کارشناسان شرکت برید نیاز به کاربر اختصاصی و با جداگانه ای نیستند و در صورت

وجود این قبیل از کاربران حتماً بایستی غیر فعال شوند.

از اعلام رمز عبور کاربران به کارشناسان شرکت برید خودداری گردد.

از دادن دسترسی های غیر مورد نیاز به کاربران مانند مشاهده تمامی نامه ها خودداری شود.

در صورت پیاده سازی ارتباط بین سیستم پرگار با سایر سیستم ها از امن بودن این تبادل اطمینان حاصل گردد.

از ذخیره سازی رمزهای عبور در مرورگرها جدا پرهیز شود.

شرکت برید سامان خلیج

شماره ثبت ۱۵۹۳۳۲۵

آدرس: ارومیه، خیابان شهید امینی کدپستی: ۵۷۱۵۶-۵۴۶۳۰، تلفن: ۰۴۴-۳۱۹۷۲۰۰۰، دورنگار: ۰۴۴-۳۱۹۷۲۵۳۱

وب سایت: www.ostan-ag.gov.ir، پست الکترونیکی: info@ostan-ag.gov.ir

شماره: ۱۴۷/۱۴۰۴/۱۴

تاریخ:

۱۴۰۴/۱۱/۵

پیوست:

فهرست:



جمهوری اسلامی ایران

وزارت کشور

استادای آذربایجان غربی

پیوست شماره دو: چارچوب و نحوه ارائه خدمات (SLA)

پشتیبانی راهبری سیستم سطح دو

شرح خدمت

ارائه خدمات راهنمایی و رفع مسائل و مشکلات مرتبط با سیستم سازمان الکترونیک برید هدف اصلی این خدمت می باشد.

پس از راه اندازی سیستم، به مرور زمان به دلایل مختلف از جمله تغییرات محیطی اعم از بروزرسانی سیستم عامل و نرم افزارهای

جانبی، تغییر تنظیمات سیستم توسط کاربران و یا راهبران، تغییر تنظیمات امنیتی و تغییرات و یا بروز مسائل

سخت افزاری، شبکه و مواردی از این دست، ممکن است فعالیت سیستم دچار اختلال گردد. در این شرایط برید سامانه نوین

خود را متعهد می داند تا در کمترین زمان ممکن برای رفع مشکلات احتمالی اقدام نماید. همچنین منظور دسترسی راحت تر

و سریع تر راهبران سیستم به خدمات، رسانه ها و روش های ارتباطی مختلف از جمله سیستم تلفنی، پرتال مشتریان و برنامه

کاربردی موبایل در نظر گرفته می شود.

به طور کلی در چارچوب این خدمت، خدمات زیر توسط کارشناس شرکت برید به راهبر معرفی شده آن مرکز که دوره آموزشی

مربوطه را گذرانده است ارائه خواهد شد:

راهنمایی تلفنی به راهبران سیستم در مورد نحوه استفاده از سیستم، رفع مشکلات کاربری، عیب یابی و نحوه رفع مشکلات،

همچنین تشخیص منشا مشکلات و خطاهای احتمالی و یافتن دلایل رخداد مشکل.

انتقال دانش و تجربیات کسب شده در حوزه گسترده مشتریان برید.

ارائه راهکار و مشاوره جهت نگهداشت سیستم و یا توسعه آن در سازمان.

ارائه راهکار و مشاوره به مشتریان در مورد نحوه پیگیر بندی و نصب.

زمان ارائه خدمت

محدوده زمانی ارائه این خدمت شبیه تا چهارشنبه ساعت ۸ تا ۱۶ و پنجشنبه ها ساعت ۸ تا ۱۳ می باشد.

طبقه بندی مسائل

مسائل حاد (موارد ذیل زمانی صادق است که برای همه کاربران و بروی همه کامپیوترهای موجود مشاهده شود).

○ عدم امکان ورود به سیستم برای تمام کاربران

○ عدم امکان جستجو؛ ثبت یا ویرایش نامه (شماره دهی، ثبت مخاطبین؛ تاریخ؛ چکیده و ضامنه نامه) برای تمام

کاربران ثبت نام از طریق مکانیزم ثبت نامه در سیستم مکاتبات (شامل ثبت نامه از طریق شماره آزاد نمی شود)

○ عدم امکان ثبت و صدور نامه ها یا ثبت و صدور با خطا برای همه کاربران

○ عدم دسترسی به بخشی از اطلاعات سیستم از طریق گزارش نامه ها یا جستجوی از طریق پوشه برای همه

کاربران (وجود خطا در سیستم گزارش مکاتبات به طوری که هیچ گزارشی از آن استخراج نشود)

○ عدم دسترسی به اطلاعات درون کارپوشه (عدم امکان مشاهده نامه ها در کارپوشه، عدم امکان مشاهده فرمها یا

جلسات) برای همه کاربران

○ عدم امکان ارسال پیام برای همه کاربران (هیچ کاربری قادر به ارسال پیام نباشد)

○ عدم دسترسی به یک زیر سیستم خاص که از قبل وجود داشته است برای همه کاربران

شرکت برید سامانه نوین

شماره ثبت ۱۵۹۳۱۵۹

آدرس: ارومیه، خیابان شهید امینی کدپستی: ۵۷۱۵۶-۵۳۹۶۳۱ تلفن: ۰۴۴-۳۱۹۷۲۰۰۰ دورنگار: ۰۴۴-۳۱۹۷۲۵۳۱

وب سایت: www.ostan-ag.gov.ir پست الکترونیکی: info@ostan-ag.gov.ir

شماره: ۱۴۷
تاریخ: ۱۴۰۶/۱۱/۱۵
پیوست:
فوریت:



جمهوری اسلامی ایران

وزارت کشور

استانداری آذربایجان غربی

- وجود خطا در ارسال یا دریافت کلیه شماره های سازمان و عدم امکان ارسال و دریافت شماره ناشی از وجود خطا در سیستم
- وجود خطا و عدم امکان استفاده از قابلیت های سیستم کارپوشه مانند جابجایی پیامها، ایجاد یا تغییر در مشخصات پوشه ها برای همه کاربران
- بند دو : سایر مسائل
- عدم امکان تعریف الگو های نامه صادره ناشی از وجود خطا در سیستم
- وجود خطا و عدم امکان تعریف یا ویرایش فرم های سازمانی ناشی از خطا در سیستم
- وجود خطا و عدم امکان تعریف یا ویرایش دفاتر یا واحدهای ثبت و یا اعمال دسترسی های لازم برای کاربران
- وجود خطا و عدم امکان استفاده از سایر قابلیت های موجود در فرم ثبت یا مشاهده نامه برای همه کاربران که قبلا مورد استفاده قرار گرفته است.
- وجود خطا و عدم امکان استفاده از سایر قابلیت های موجود در فرم پیش نویس نامه برای همه کاربران که قبلا مورد استفاده قرار گرفته است.
- وجود خطا و عدم امکان استفاده از سایر قابلیت های موجود در فرم دعوت به جلسات قبلا که مورد استفاده قرار گرفته است.
- وجود خطا در ارسال مکاتبات بین سرورهای مختلف در سطح دبیرخانه با استفاده از پروتکل تبادل الکترونیکی مکاتبات (ECE) که قبلا مورد استفاده قرار گرفته است.

نحوه انجام خدمت

این خدمت به صورت غیر حضوری و از طریق تلفن و پرتال انجام می پذیرد.
زمان انتظار پاسخگویی به مشتریان پس از ثبت موارد در سیستم پرتال شرکت و یا اعلام تلفنی این سطح حداکثر ۱ ساعت می باشد.

پس از این زمان فرایند بررسی و رفع مشکل به صورت تلفنی و برقراری ارتباط از راه دور برای مسائل حاد که بند یک به آن اشاره شده است آغاز می گردد.

در سایر موارد که نمونه های آن در بند ۲ مشخص شده اند اقدام جهت بررسی و رفع موارد اعلام شده طی یک روز کاری انجام خواهد شد. لازم به ذکر است که مدت زمان رفع مشکل و خطا با توجه به ماهیت کامل فنی و وابستگی محصول به شرایط محیطی، قابل پیش بینی و ارائه زمان بندی دقیق نمی باشد.

شرح وظایف و مسئولیت های مشتری:

حضور نماینده کارفرما (مدیر ویژه) در زمان انجام خدمت
ثبت و گزارش موارد مربوطه به مشکلات و اتفاقات رخ داده در سیستم پرتال شرکت برید

معیارهای ارزیابی و سنجش تعهدات:

شرکت برید سامانه نوپد

شماره ثبت ۱۵۹۳۳۱۵۹

آدرس: ارومیه، خیابان شهید لنینی کدپستی: ۵۷۱۵۶-۵۳۹۳۳ تلفن: ۰۴۴-۳۱۹۷۲۰۰۰ دورنگار: ۰۴۴-۳۱۹۷۲۵۳۱
وب سایت: www.ostan-ag.gov.ir پست الکترونیکی: info@ostan-ag.gov.ir

شماره: ۱۴۱۱۶۱۱۲۷

تاریخ: ۱۴۰۴/۱۱/۱۵

پیوست:

فوریت:



جمهوری اسلامی ایران

وزارت کشور

استاندارد آداب و اخلاق

پاسخگویی حداکثر تا ۱ ساعت پس از ثبت تماس یا ثبت در پورتال در موارد حاد
برقراری ارتباط جهت بررسی و رفع مشکلات (در صورت فراهم بودن شرایط مورد انتظار توسط کارفرما) مطابق تعهد بیان شده
پس از اعلام نماینده کارفرما
موارد خارج از خدمت:
تماس مستقیم با تلفن داخلی یا تلفن همراه کارشناسان شرکت برید سامانه نوین هیچ تعهدی را برای شرکت ایجاد نمی‌نماید.
خدمات حضوری
خدمات مربوط به بررسی و رفع مشکلات سیستم‌عامل، شبکه، بانک اطلاعاتی و نسخ پشتیبان اطلاعات (Backup)
پیاده سازی در خواستهای مطرح شده در سیستم خارج از تعهد این خدمت می باشد.
پاسخگویی به تماس افرادی غیر از مدیران ویژه معرفی شده و آموزش دیده مرکز

شرکت برید سامانه نوین

شماره ثبت ۱۵۹۳۳۱

آدرس: ارومیه، خیابان شهید لیسلی کدپستی: ۵۳۹۶۳-۵۷۱۵۶-۵۷۱۵۶ تلفن: ۰۴۴-۳۱۹۷۲۰۰۰، فکس: ۰۴۴-۳۱۹۷۲۵۴۱
وب سایت: www.ostan-ag.gov.ir پست الکترونیکی: info@ostan-ag.gov.ir